



**DRB**  
TERCEIRIZAÇÃO

**+ de 25 anos  
de experiência**

Fazendo com que sua **tranquilidade**  
seja **nossa preocupação!**

APRESENTAÇÃO INSTITUCIONAL

[drbterceirizacao.com.br](http://drbterceirizacao.com.br)





## Quem somos...

Prestar serviços com qualidade, foco total na excelência e no atendimento ao cliente vai além do nosso objetivo empresarial.

Presentes no mercado desde 1998 atendendo a clientes do mais elevado nível de exigência, buscamos incansavelmente fazer com que sua tranquilidade seja nossa preocupação.

Nos consolidamos em um mercado de constantes mudanças graças a nossa Seriedade, Qualificação, Compromisso, Cuidado, Carinho e Competência.

Esse é o nosso compromisso, nossa meta,



## ... Nossos princípios

Temos como princípio a fidelização dos nossos clientes, através de uma relação transparente e justa em todos os serviços executados, o que tornou a DRB uma conceituada empresa de terceirização de serviços nestes mais de 25 anos de expertise.

[drbterceirizacao.com.br](http://drbterceirizacao.com.br)

### • Missão

Garantir a excelência na prestação de serviços a partir de soluções customizadas no segmento de terceirização e facilities, desenvolvendo projetos estratégicos e exclusivos com competência de acordo com as necessidades de cada cliente, proporcionando resultados satisfatórios que garantam nossa permanência no mercado.

### • Visão

Ser referência no mercado de terceirização e facilities de serviços através de um trabalho pautado na qualidade dos procedimentos, na capacitação profissional constante e no uso do que há de mais moderno em termos de tecnologia e sustentabilidade.

### • Valores

Respeito e valorização das pessoas, da sociedade e do meio ambiente.



# Benefícios da Terceirização

A Terceirização tem por finalidade, transferir a responsabilidade daquilo que o cliente não domina ou não pode fazer repassando tais serviços para uma empresa terceirizada fazendo assim com que o cliente fique despreocupado, deixando suas atividades por conta da **DRB**, além de contar com:

- **Supervisão semanal**
- **Substituição imediata nos casos de ausências no trabalho, férias e licença maternidade**
- **Agilidade e rapidez**
- **Redução de custos**
- **Maior produtividade**
- **Profissionais especializados**





# Nossos diferenciais

A Terceirização tem por finalidade, transferir a responsabilidade daquilo que o cliente não domina ou não pode fazer repassando tais serviços para uma empresa terceirizada fazendo assim com que o cliente fique despreocupado, deixando suas atividades por conta da **DRB**, além de contar com:

- **Experiência da equipe**

A capacitação profissional é um dos alicerces do trabalho oferecido por nós. Todos os colaboradores passam por treinamentos específicos e constantes desde o momento da contratação, para colocar em prática o que há de mais eficaz em sua área de atuação. Valorizando as iniciativas individuais e coletivas tomadas em prol da qualidade na prestação do serviço.

- **Atendimento e Satisfação do cliente**

Aqui na DRB cada trabalho é único! Parcerias bem-sucedidas são frutos de comunicação constante e troca contínua. Com base nas necessidades de nossos clientes, oferecemos soluções integradas e eficazes, elaboradas para melhorar a qualidade dos processos e reduzir custos.

- **Transparência**

A transparência é fundamental nas relações com todos nossos clientes. Temos um rigoroso Código de Ética e Conduta, distribuído a todos os colaboradores contratados, além de uma linha disponível de atendimento confidencial pela qual profissionais, clientes e parceiros podem denunciar casos de violação, isenção ou descumprimento do mesmo.

- **Sustentabilidade**

Adotar procedimentos sustentáveis, que privilegiem tanto o meio ambiente como a saúde organizacional é uma das nossas prerrogativas. Hoje, já estamos em consonância com diretrizes nacionais e internacionais que norteiam as ações sustentáveis.

- **Redução de custos**

Preocupados com a qualidade e o custo de execução, trazemos o conhecimento, estrutura, tecnologia e profissionais que contribuirão para que a sua empresa alcance os melhores resultados.





# Áreas de atuação

Com sólida experiência em soluções para demandas indispensáveis a DRB caracteriza-se pela oferta de soluções inovadoras em diversos setores de atuação como:

[drbterceirizacao.com.br](http://drbterceirizacao.com.br)





# Qualidade e Satisfação

O acompanhamento da satisfação de nossos clientes é realizado periodicamente através de pesquisas que nos levam mudanças de estratégias para melhor atendimento.





# Clientes e Segmentos Atendidos

Temos 26 anos de experiência atendendo a centenas de clientes em segmentos diversificados. Para tanto, dispomos de toda a capacidade técnica indispensável ao desenvolvimento e implementação de projetos complexos com excelência. Tamanho sucesso deve-se ao nosso contínuo investimento em inteligência e integração – tudo pensado para que possamos oferecer a solução mais completa e eficiente a cada tipo de segmento.



## SEGMENTOS ATENDIDOS

Confira quais são os segmentos atendidos atualmente pela nossa empresa:

CONDOMÍNIOS	TRANSPORTE E LOGÍSTICA	INDÚSTRIAS
ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE	SHOPPINGS	EDUCAÇÃO
INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS	APOIO LOGÍSTICO	SECRETARIA EXECUTIVA





**Fale conosco e  
solicite já seu orçamento!**

📍 Rua Roberto Koch,422, São Paulo, São Paulo – CEP: 04221-060

✉ E-mail: [contato@drbterceirizacao.com.br](mailto:contato@drbterceirizacao.com.br)

☎ Tel/Whatsapp: (11) 96037-7306 / (11) 3294-1818

A P R E S E N T A Ç Ã O   I N S T I T U C I O N A L

[drbterceirizacao.com.br](http://drbterceirizacao.com.br)