

Facilities Services

Manutenção predial
Limpeza
Portaria
Segurança patrimonial
Jardinagem
Engenharia de manutenção
RH/DP



Sobre nós



Grupo Help Center

O Grupo Help Center foi fundado em 2017 com o foco em desenvolver e executar projetos de facilities, proporcionando satisfação total aos clientes em ambientes corporativos e comerciais.

Nosso CEO, trabalhou por muito tempo em grandes empresas e teve a oportunidade de entender as melhores oportunidades para o negócio.

Assim, com nossa determinação de entregar o melhor aos nossos clientes, incluímos em nosso escopo a Terceirização de Serviços.

Soluções Prediais



Manutenção de ar condicionado

Realizamos atendimento multimarcas, com serviços de manutenção preventiva e corretiva, oferecendo um atendimento com mão de obra qualificada, altamente treinada e custos muito competitivos.



Manutenção e Conserto de niveladores

O Grupo Help Center tem uma equipe de serviço excepcional que lida com reparos e assistência para todas as áreas da sua doca de carga, incluindo niveladores e placas. Também fornecemos a instalação do nivelador quando chega a hora de atualizar ou substituir o seu equipamento de doca de carga.



Pinturas e Revitalização

Trabalhamos com total dedicação ao cliente, realizando visitas pré-atendimento para conhecer o local onde será realizada a obra, fornecendo mão de obra qualificada com foco no cumprimento do prazo estabelecido com o cliente, sempre utilizando os melhores produtos, pois optamos pelas melhores marcas do mercado.



Soluções Prediais

Elétrica

Completo domínio de campo, oferecemos a melhor equipe de assistência técnica para sua empresa em qualquer situação:

- Instalações;
- Manutenções;
- Configurações;
- Calibrações;
- Parametrizações;
- Endereçamentos;
- Programações de IHM e sistemas SCADA;
- PDA;
- Análises de problemas em rede;
- Teste de plataformas;
- Entre outros;



Hidráulica

Possuímos total conhecimento técnico e pessoal especializado para estudar e realizar a instalação de equipamentos hidráulicos de maneira rápida e segura, fornecendo os materiais necessários sempre com a melhor qualidade.

Contamos com uma equipe especializada para a manutenção de qualquer equipamento ou sistema hidráulico, fornecendo diagnóstico e realizando serviços internos ou em campo com produção assistida.

Soluções em Limpeza



Ambientes Corporativos

Serviços de limpeza e conservação especializados em manter as organizações impecáveis, sempre com a preocupação de cuidar de nossos clientes.

Shopping Centers

Equipe especializada na limpeza e conservação de todas as áreas de Shopping Centers, desde as praças de alimentação até os corredores e lojas, para total comodidades dos clientes.

Condomínios

A Help Center tem grande expertise na limpeza e conservação dos condomínios residenciais e corporativos, com uma equipe informada para o uso correto dos produtos.

Hospitais

O ambiente hospitalar necessita de cuidados especiais e equipe extremamente eficiente para manuseio correto de produtos e desinfecção de superfícies.



Portaria e Segurança



Serviços de Portaria e Segurança patrimonial

O objetivo deste serviço é proteger, preventiva e ostensivamente, pessoas e patrimônios contra qualquer ameaça. Efetuada por vigilantes desarmados, pode ser utilizada em empresas e órgãos públicos, fiscalizando procedimentos internos, segurança do trabalho e ocupação de espaços por pessoas e veículos.

Disponibilizamos profissionais altamente qualificados para cada cargo por meio de seleção criteriosa e treinamento intensivo dos colaboradores. Cordialidade, atenção, proatividade, responsabilidade e boa apresentação pessoal são qualidades fundamentais para as funções que envolvem Segurança.



Soluções em Jardinagem

Poda de unha de gato

A poda é um procedimento de grande importância para as espécies vegetais, pois é através dessa técnica que conseguimos manter as plantas saudáveis, rejuvenescidas e crescendo de forma ordenada.

A nossa poda deixará sua cerca viva alinhada e manterá sua beleza evitando que ela cresça exageradamente.

Manutenção de gramado

O gramado assim como o Jardim deve ser bem cuidado, por isso é essencial que ele seja podado frequentemente, com máquinas modernas e precisas, sempre mantido na mesma altura para um nivelamento perfeito. Seu jardim ficará mais verde do que nunca com o nosso programa de manutenção de 12 meses.



Soluções em Engenharia



Engenharia de Manutenção

A Engenharia de Manutenção projeta modificações e melhorias em equipamentos, processos e sistemas, com o objetivo de otimizar três itens: confiabilidade, disponibilidade e manutenibilidade.

O Grupo Help Center oferece gestão e implementação das mais diversas atividades de Engenharia de Manutenção, com soluções completas e inovadoras.

Nossos clientes são empresas que prezam pela produtividade e redução de custos, assim como segurança e redução de riscos para seus colaboradores.



RH/DP



Nossa profissional possui mais de 30 anos de experiência nessa área, nos possibilitando atuar em todos os subsistemas de RH e DP.

Departamento Pessoal

Gerenciamento e execução de todas as rotinas do Departamento Pessoal, desde a admissão até o desligamento dos funcionários. Gestão e execução de todos os processos operacionais da Folha de Pagamento, incluindo rotinas mensais e anuais. Gestão e administração do controle de jornada dos funcionários.

Gestão de Pessoas

Recrutamento e seleção por competências;
Avaliação psicológica;
Avaliação de desempenho 360° Feedback;
Planejamento e política de T&D;
Pesquisa de clima organizacional;
Política de cargos e salários;
Identificação e desenvolvimento de liderança;
Avaliação psicológica;
Plano de Participação nos Lucros e/ou Resultados.

Cursos

Disponibilizamos cursos para atualização profissional na área de RH.



Nossa Metodologia



Utilizamos o método Lean Six Sigma, que é um método que depende de um esforço de equipe colaborativa para melhorar o desempenho, removendo sistematicamente o desperdício e reduzindo a variação.

O DMAIC é uma metodologia estruturada para a resolução de problemas complexos com foco na melhoria contínua. Ela nos ajuda durante o processo de melhoria, indicando quais objetivos devemos alcançar em cada etapa do projeto e como fazer isso por meio do uso de diversas ferramentas que englobam o Lean Six Sigma.

Sua divisão, como o próprio nome já indica, é feita em 5 etapas: Definir, Medir, Analisar, Melhorar (Improve, em inglês) e Controlar. Das iniciais de cada etapa do método surge a nomenclatura DMAIC.



Nosso Processo



Como Funciona

Projetamos o headcount para sua empresa conforme necessidade real, focando em reduzir os custos de forma segura e com qualidade.

Contratos

Contratamos os funcionários conforme necessidade do cliente, identificamos as oportunidades e desenhamos o escopo de trabalho.



Contratos de Terceirização



PLANO BÁSICO



PLANO AVANÇADO



PLANO PREMIUM

PLANO DE TRANSIÇÃO

- Mobilização para realizar uma passagem tranquila, sem riscos de descontinuidade operacional
- Plano de transição elaborado em conjunto com o cliente e fornecedor elaborando um cronograma de atividades
- Elaboração de um plano, visando mitigar todo e qualquer risco que possa interferir na prestação de serviços e na rotina da empresa.



PRÉ IMPLANTAÇÃO

- Termos de aceite
- Memorando de abertura
- Reunião da passagem
- Escopo de serviços
- Recrutamento e seleção
- Integração / Treinamento
- Aquisição e entrega de equipamentos/insumos/uniformes



MOBILIZAÇÃO

- Cronograma de atividades
- Ajustes de equipe e processos
- Estabelecimento de metas e indicadores de gestão



ESTABILIZAÇÃO

- Revisão de cronograma e atividade
- Auditoria interna de implementação de processos
- Equipe estabilizada

Atendemos todo Brasil



Disponível



Alguns dos Nossos Clientes



Contatos



[HTTP://WWW.GRUPOHELPCENTER.COM.BR](http://www.grupohelpcenter.com.br)



@HELPCENTERFACILITIES



HELPCENTER



(19) 99119-8191



(15) 3232-7150



R. GERALDO SOARES LEITÃO, 127 - PQ CAMPOLIM - SOROCABA/SP

E-MAILS:

COMERCIAL@GRUPOHELPCENTER.COM.BR
CAROL.SANTOS@GRUPOHELPCENTER.COM.BR

