



Apresentação de **Serviços**



Nossa História



A Full já possui mais de 19 anos de história no fornecimento de mão de obra qualificada para condomínios e empresas. São mais de **500 colaboradores e 200 clientes ativos** em nossa carteira.

Ao longo de todos estes anos desenvolvemos a capacidade de detectar demandas e necessidades de nossos clientes, aprimorando o treinamento e seleção de colaboradores, disponibilizando o que há de melhor no mercado nesta área.

O investimento em tecnologia está presente em nossa empresa. Assim como o pioneirismo em sustentabilidade e diversidade para os postos que ocupamos.

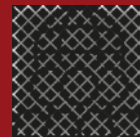


Certificação ISO 9001:2015

O comprometimento em manter um padrão de qualidade é um dos pilares que fazem da Full a empresa que é hoje, a prova disso é que somos uma empresa certificada com o **ISO 9001:2015**.

Um **planejamento** a ser seguido, análise de resultados, **atendimento eficiente**, definição de metas e **relacionamento** com clientes tornam esta norma essencial em todo o nosso processo de prestação de serviços.

Engajamento ESG

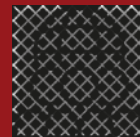


O **ESG** é a sigla em inglês para "environmental, social and governance" (**ambiental, social e governança, em português**). Esta sigla é uma diretriz que está em nossos valores visando trazer em todos os nossos serviços mais **sustentabilidade e diversidade**.

O mundo pede que sejamos mais **responsáveis** e que afinal possamos cuidar deste bem que possuímos que é a nossa natureza. Por isso, pequenas práticas adotadas em todos os nossos postos de trabalho visam **diminuir** os impactos que podem causar ao meio ambiente.

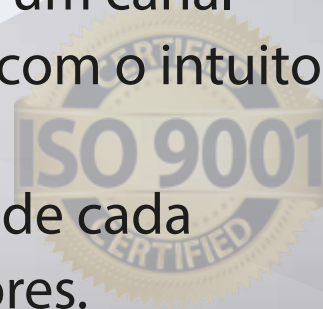


Engajamento ESG



Trabalhamos com o fornecimento de mão de obra, um trabalho que exige **qualificação e treinamento**, mas acima de tudo respeito e **inclusão**. Por isso a Full está em sua trajetória buscando ações que tragam a **diversidade** ao seu quadro de colaboradores, um envolvimento maior com a comunidade visando acima de tudo o **respeito** as leis trabalhistas e aos **direitos humanos**.

Além disso, o ESG nos orienta a disponibilizar um canal **direto** de comunicação com nossos clientes, com o intuito de identificar espaço para **melhorias** e novos procedimentos, em uma avaliação constante de cada posto ocupado por um de nossos colaboradores.



Nossos Serviços

A Full tem uma equipe preparada para atender demandas em diversas áreas para sua empresa ou condomínio:

Portaria

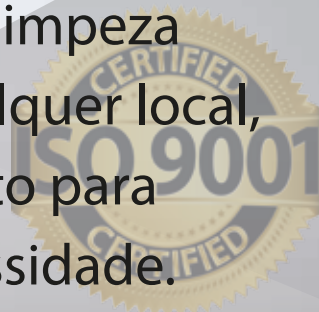
Profissionais treinados para o controle de acesso, preparados para condomínios e empresas de pequeno, médio e grande porte. Realizamos a seleção, treinamento, capacitação, todo o gerenciamento e gestão dos profissionais designados para cada posto.



Limpeza

Cada local precisa de uma avaliação e planejamento para que seja feita uma limpeza eficiente e econômica.

Por isso a Full possui uma equipe especialista para a limpeza profissional de qualquer local, com um time pronto para atender cada necessidade.



Nossos Serviços

Zeladoria

Disponibilizamos profissionais capacitados na manutenção e treinados para atender demandas de qualquer espécie. Mantendo o operacional do seu local de acordo com suas expectativas.



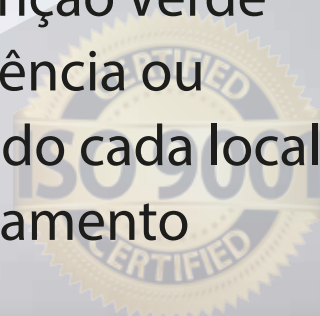
Portaria Virtual

Uma opção ainda mais econômica de controle de acesso. Contando com tecnologia de ponta e que não diminui a segurança do local.



Jardinagem

Possuímos técnicos especialistas para atuar na Manutenção Verde de sua empresa, residência ou condomínio. Analisando cada local para dar o devido tratamento



Nossos Serviços

Manutenção e Obras Rápidas

Manutenção de Ar Condicionado e Refrigeração, Elétrica Hidráulica e Civil. Elaboração de projetos de obras e reformas até a construção em empresas e condomínios.



de qualidade

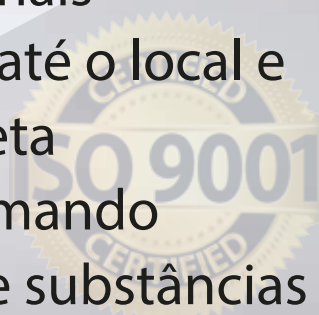
Higienização e Desinfecção

Sua empresa ou condomínio muitas vezes precisa de uma limpeza mais pesada e que elimine qualquer foco de vírus ou bactérias.

Pensando nisso, a Full destina profissionais especiais para ir até o local e realizar a completa higienização, eliminando qualquer foco de substâncias tóxicas ou nocivas à saúde.



de Serviços



Controle de Supervisão



A Full utiliza tecnologia para trazer mais performance e excelência em nossos serviços, para cada posto que um colaborador da nossa equipe está alocado.

Pensando nisso, utilizamos de um Controle de Supervisão para medir e gerenciar as visitas de nossos Supervisores até cada cliente. Este controle evidencia a presença do supervisor em cada cliente, através de QR Code ou Geo-Localização.

Isso traz uma padronização para o trabalho do supervisor, que através do aplicativo registra cada ocorrência e cada procedimento adotado neste cliente.

Controle de Supervisão

Cada cliente fica identificado com QR Code, onde o Supervisor registra a entrada e saída de cada visita.

Sua empresa ou condomínio tem um controle maior de todo o trabalho que está sendo realizado, não somente por parte de nossa equipe de campo como também dos supervisores.

Nosso Controle de Supervisão é mais agilidade e dinamismo para manter um padrão de qualidade



Apresentação
de Serviços

Armários Inteligentes

Uma dificuldade enfrentada em muitos condomínios é com relação ao recebimento de encomendas. Seja no armazenamento ou retirada destas.

Pensando nisso a Full desenvolveu seu Smart Locker, um Armário Inteligente que pode ser instalado nas áreas comuns. Basta o morador ir até ele e retirar sua encomenda no local designado para a sua unidade com segurança e praticidade.



Armários Inteligentes



Também utilizamos um app que notifica o condômino no momento que a encomenda chega, para que ele não precise destinar tempo para verificar isso.

Apresentação
de Serviços

Além disso, o app também disponibiliza para a gestão um histórico de entrega destas encomendas.

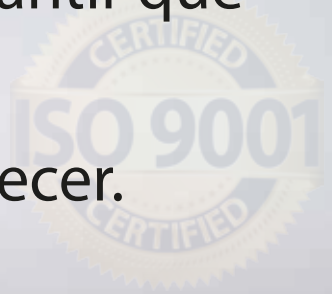


Acordo de Nível de Serviço -SLA



Eles garantem que tudo aquilo que foi observado entre contratante e contratado possa ser cumprido. De maneira a garantir que a expectativa por uma qualidade daquele que faz a contratação seja atingida e este possa ter um serviço satisfatório.

Por isso seguimos estas práticas. Para garantir que em cada serviço prestado nós teremos o desempenho máximo que podemos oferecer.



G & P Empresa do Grupo

G&P

A G&P Projetos e Sistemas S.A é uma empresa que atua há 31 anos no setor de Tecnologia da Informação e nosso principal objetivo é ajudar você nos desafios do seu negócio.

Presente nas principais capitais do Brasil, nossa equipe especializada trabalha com você para impulsionar a inovação necessária, garantindo que sua empresa prospere na era digital.

Investimos em um completo ecossistema de inovação para atender as principais verticais. Oferecemos a tecnologia como solução aos nossos clientes, com ofertas alinhadas às principais tendências de tecnologia.

Venha Conhecer a Full

Convidamos a conhecer nossa **sede própria** e nossa equipe e saiba como podemos implementar nossa experiência e método de trabalho.

 **11 3214-5575 / 11 94743-5465**

 **www.full.com.br**

 **comercial@full.com.br**

 **Rua Conselheiro Nébias, 1248 A Campos Elíseos**

Siga nas Redes Sociais!

facebook

@fullfacilities



@fullfacilities

Linked in

Full Facilities



rme

rede mulher
empreendedora

AABIC

desde 1978

Associação das Administradoras de Bens
Imóveis e Condomínios de São Paulo