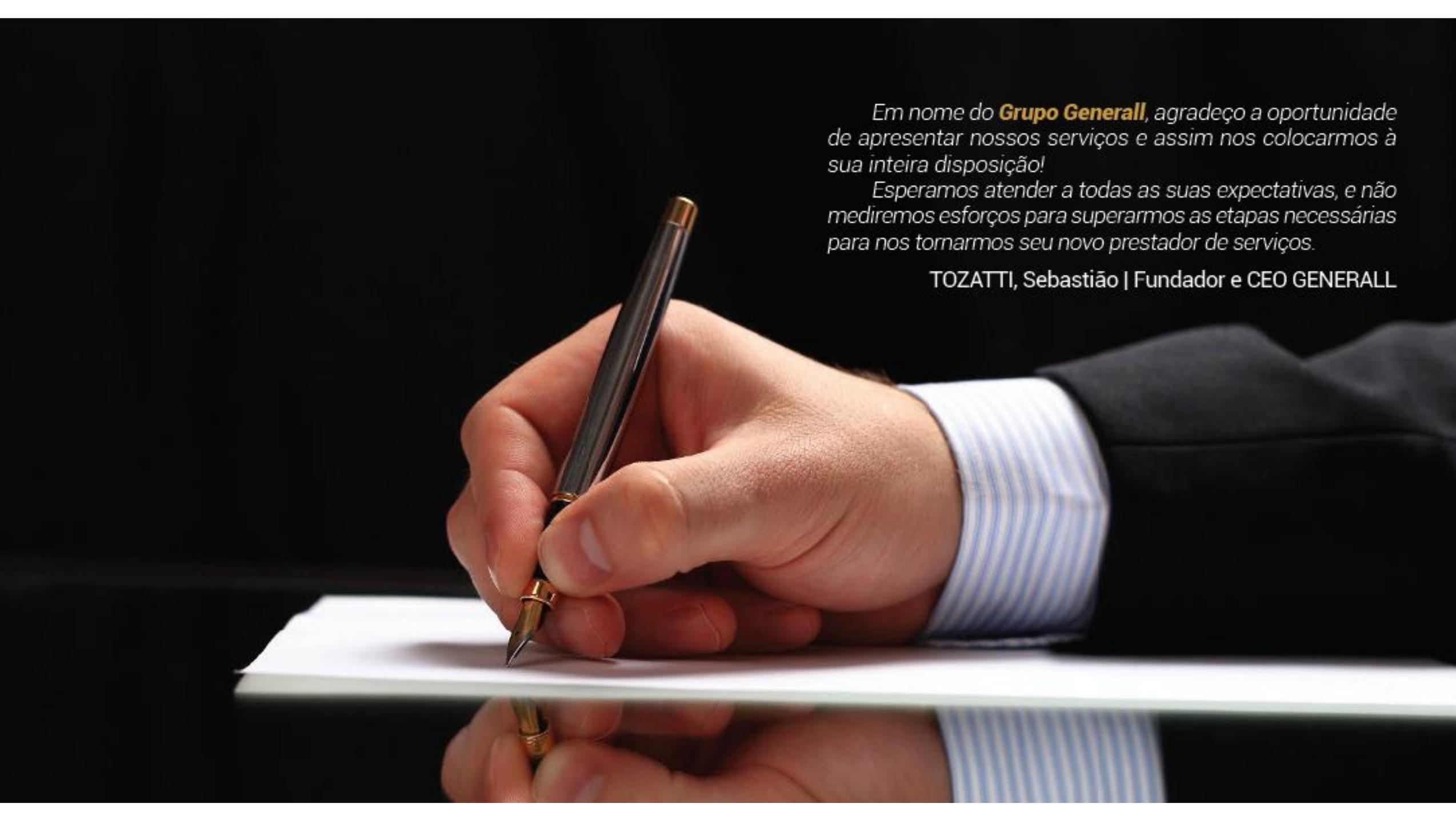




# GENERALL

SEGURANÇA & SERVIÇOS  
DESDE 1992



Em nome do **Grupo Generali**, agradeço a oportunidade de apresentar nossos serviços e assim nos colocarmos à sua inteira disposição!

Esperamos atender a todas as suas expectativas, e não mediremos esforços para superarmos as etapas necessárias para nos tornarmos seu novo prestador de serviços.

TOZATTI, Sebastião | Fundador e CEO GENERALI



## GRUPO GENERALL

O **Grupo Generall** tem sua presença consolidada no mercado há mais de duas décadas, oferecendo sempre as melhores soluções nas áreas de **Vigilância Patrimonial, Tecnologia, Serviços & Facilities**.

Possui uma estrutura sólida e conta com uma equipe eficiente, dinâmica e inovadora, o que garante a qualidade e alta performance em todos os processos oferecidos, unindo a tradição e a experiência adquiridas num cenário globalizado e competitivo.

O **Grupo Generall** é referência no mercado pelo padrão de qualidade dos serviços prestados, e pelo nível de atendimento a seus clientes e parceiros.



## **GENERALL SEGURANÇA**

Empresa devidamente habilitada e credenciada pela Polícia Federal com a ***Certificação de Regularidade em Segurança – CRS***.

Nossos vigilantes são selecionados, seguindo todas as regras determinadas pela Polícia Federal, os quais, além de aprovados pela Academia de Formação de Vigilantes, são submetidos a constantes treinamentos visando aprimoramento e evolução de suas aptidões.





## VIGILÂNCIA PATRIMONIAL

A atividade de Vigilância Patrimonial tem como principal objetivo atuar na prevenção de incidentes que possam atentar contra a integridade do patrimônio e suas instalações.

O Grupo Generall dispõe de profissionais altamente capacitados em gestão de risco e segurança pessoal, o que garante a integridade do ambiente e das pessoas que o frequentam.

*"Toda a segurança que seu empreendimento precisa está aqui"*





## **SEGURANÇA PESSOAL PRIVADA**

A atividade de Segurança Pessoal Privada (VSPP) visa proteger a vida de um indivíduo contra qualquer tipo de ataque que possa ameaçar sua integridade física. Nossos agentes são selecionados, seguindo todas as regras determinadas pela Polícia Federal e submetidos a constantes treinamentos, visando aprimoramento e evolução de suas aptidões.

*"Alta performance em todos os serviços oferecidos"*





## **RONDAS OSTENSIVAS MOTORIZADAS**

Munidos de equipamentos eletrônicos, armas registradas pela empresa e treinamentos preventivos e ofensivos, nossos seguranças recebem capacitação frequente para manterem-se atualizados das táticas de defesa e da legislação que se relacionam com suas atividades.

*"Segurança e tranquilidade para você e sua família"*





## **DESENVOLVIMENTO E EXECUÇÃO DE PROJETOS DE SEGURANÇA**

O Grupo Generall conta com um time de especialistas em cada área de atuação. Por meio de uma análise precisa, o objetivo é oferecer projetos de segurança ideais e sob medida através de avaliação de risco, auditorias e investigações.

*"O Grupo Generall conta com um time de especialistas em cada uma das áreas de atuação"*





## **SEGURANÇA DE EVENTOS**

(Pequeno, Médio ou Grande Porte)

A segurança de um evento é um dos fatores mais importantes para que tudo ocorra da melhor maneira possível. Seja em festas ou eventos de grande porte, o Grupo Generall está sempre pronto para atuar de forma preventiva, garantindo assim a segurança e o bem-estar de todos os presentes.

*"Zelar e proteger vidas. Essa é nossa missão"*





## **GENERALL SERVIÇOS**

Estruturada com recursos e expertise, oferecemos a gestão integrada em facilities e serviços de terceirização, que atendem as demandas de seu empreendimento.

O Grupo Generall tem como proposta proporcionar soluções modernas e inteligentes de serviços de portaria e serviços de limpeza com mão de obra qualificada, materiais e equipamentos apropriados aos serviços, funcionários dedicados, uniformizados e treinados para atender de forma diferenciada todas as solicitações de nossos clientes.



## SERVIÇOS DE PORTARIA

Uma portaria eficiente e organizada, além de causar um impacto positivo, contribui para a ordem e segurança do empreendimento.

Nossos profissionais são criteriosamente selecionados e participam de cursos periódicos de reciclagem, o que garante a qualidade e excelência dos serviços de portaria prestados pelo Grupo General.

*"Referência no mercado pelo padrão de qualidade e pelo nível de atendimento"*





## **MÃO DE OBRA ADMINISTRATIVA**

Com o objetivo de otimizar o fluxo de trabalho dentro das organizações, a terceirização pode ser uma excelente alternativa!

O Grupo Generali oferece todo suporte necessário para as operações administrativas de seu negócio, tornando essa forma de contratação vantajosa e estratégica.

*"Soluções integradas para seu empreendimento"*





## RECEPÇÃO PADRÃO/BILÍNGUE

Através da recepção, muitos clientes têm seu primeiro contato com o empreendimento, tornando-a assim uma espécie de cartão de visita. Por esse motivo, é importante um atendimento rápido, amigável e eficiente!

Com metodologia de trabalho e alto investimento em treinamentos e gestão de pessoas, o Grupo Generall oferece o que há de melhor em atendimento e recepção de clientes.

*"Nosso sucesso está na paixão pelo que fazemos!"*





## LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

Um ambiente limpo e organizado além de influenciar de forma direta no bem-estar das pessoas que o frequentam, mantém valorizado seu empreendimento. O Grupo Generali oferece as melhores soluções na área de limpeza patrimonial, atendendo a qualquer tipo de ambiente.

Possuímos um time de profissionais capacitados a executar o trabalho com toda excelência que seu negócio merece.

*"Foco no resultado e respeito ao meio ambiente.  
Conheça nossas soluções"*





## SERVIÇOS DE JARDINAGEM

Os jardins embelezam, trazem tranquilidade e são sinônimo de bem-estar e qualidade de vida para os que estão próximos a ele.

Com vasta experiência em projetos, implantações e manutenções de jardins, trabalhamos sempre com total comprometimento para garantir assim, os melhores resultados.

*"Valorizamos e cuidamos dos jardins do seu condomínio"*





## MANUTENÇÃO

As equipes de manutenção do Grupo Generali trabalham de forma preventiva e corretiva, conforme as necessidades de seu negócio!

São profissionais com expertise para dar todo suporte necessário e promover o aumento da performance e disponibilidade dos recursos em questão.

Nosso diferencial é cuidar dos detalhes necessários para personalizar nossa prestação de serviços frente às expectativas de nossos clientes.

*"O suporte que seu empreendimento precisa e a qualidade e excelência que o Grupo Generali oferece"*





## **GENERALL TECNOLOGIA**

Com ampla variedade de serviços e produtos para empresas e estabelecimentos, o Grupo Generall oferece todo suporte que o seu empreendimento necessita para elaboração e execução de projetos integrados de segurança eletrônica.





## **ANÁLISE DE RISCO**

Esse importante documento, tem como objetivo Identificar pontos de riscos, bem como avaliar o potencial de causas de acidentes ou doenças no ambiente de trabalho.

O Grupo Generali conta com um time focado em apresentar os melhores resultados para o desempenho de seu negócio. Conte conosco!





## CONTROLE DE ACESSO

O controle de acesso, bem como seu monitoramento são essenciais para a segurança de seu empreendimento, tornando o ambiente mais seguro e valorizado.

Trabalhamos com as melhores marcas de equipamentos, o que garante a máxima performance e alto nível de qualidade.

*"Situação estratégica para otimizar resultados"*





## INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO DE CÂMERAS DE SEGURANÇA E ALARMES

O Grupo Generall é a empresa pioneira no ramo de segurança eletrônica e trabalha com equipamentos de primeira qualidade, oferecendo o que há de melhor e mais moderno na área.

Além disso, nossas equipes de manutenção estão preparadas para prestar todo suporte necessário bem como promover o aumento da performance dos equipamentos.

*"Processos e equipamentos com o mais alto padrão de qualidade"*





## **CIRCUITO FECHADO DE TELEVISÃO - CFTV**

Buscando atender a todos os tipos de empreendimento e necessidade de nossos clientes disponibilizamos duas modalidades de negócio: venda de equipamentos ou locação.

O Grupo Generali conta com o que há de mais moderno em equipamentos de segurança e monitoramento.

*"Nossa tecnologia de ponta aliada ao seu empreendimento"*





## PORTARIA REMOTA

São muitas as vantagens que se tem, ao fazer a contratação de uma portaria remota. Além do excelente custo-benefício (diminuição de até 60% dos custos operacionais com mão de obra), a segurança e atendimentos são realizados de forma digital por nossa Central de Gerenciamento Remoto, por operadores permanentemente treinados e supervisionados.

O Grupo Generall possui uma equipe altamente qualificada e especializada em gerenciamento remoto que une tecnologia e segurança a seu favor.

*"Tudo que o seu condomínio precisa em termos de qualidade, você encontra aqui!"*





## **PADRÃO DE QUALIDADE E DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL**

O Grupo Generall possui processos sólidos que fazem com que o padrão de qualidade dos serviços oferecidos atinja o mais alto nível de excelência. Nossos colaboradores são permanentemente atualizados e treinados.

Nossas equipes de treinamentos utilizam as técnicas mais modernas de ensino, fazendo com que os colaboradores interajam durante todo processo de aprendizagem, potencializando a aquisição de novos conhecimentos para que a cada dia possamos lhe atender melhor!

*"Através de cursos, reuniões, e apresentações é possível capacitar os colaboradores e motivá-los ainda mais em suas atividades"*



## Conheça os pilares do nosso negócio

### **MISSÃO**

Atender as demandas do mercado com alta qualidade, excelência e confiabilidade, buscando a total satisfação de nossos clientes e parceiros, com respeito e responsabilidade.

### **VISÃO**

Ser reconhecida como empresa modelo em seu ramo de atuação, por sua competência, ética e principalmente pela qualidade dos serviços prestados.

### **VALORES**

- Foco no cliente
- Transparência
- Valorização do colaborador
- Ética
- Agilidade
- Espírito de equipe
- Alta qualidade
- Paixão pelo que fazemos



# **GENERALL**

**SEGURANÇA & SERVIÇOS**

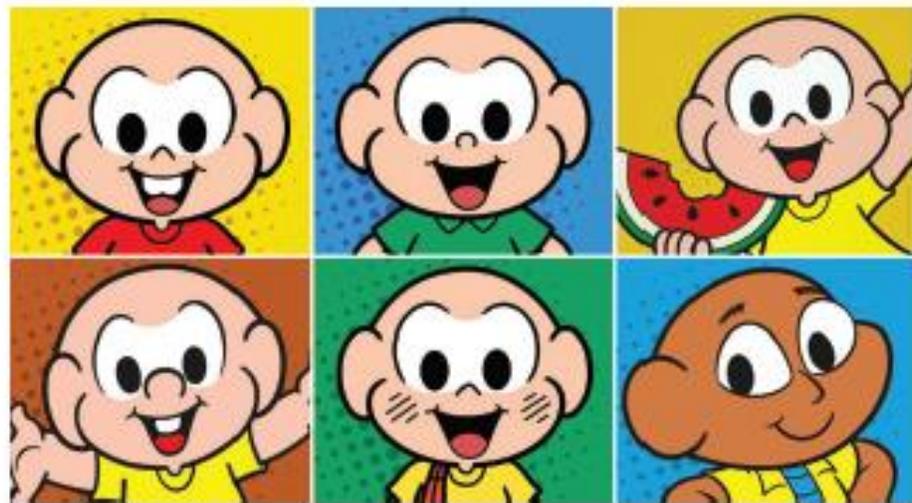
DESDE 1992

O Grupo Generall é uma empresa sustentável que se preocupa com o meio ambiente

O uso de produtos biodegradáveis é um aspecto diferenciado da Generall Segurança & Serviços, o que a torna a cada dia referência no mercado em termos de **sustentabilidade!**



**COMBATENDO E VENCENDO  
O CÂNCER INFANTIL**



vida é movimento



O **Grupo Generali**  
contribui e apoia a  
**AACD** e a **GRAACC!**





# GENERALL

SEGURANÇA & SERVIÇOS  
DESDE 1992

**Central de Atendimento**

(11) 4238-3700 / (11) 2391-9999

Rua Redenção, 406/408 – Belém, São Paulo - SP - 03060-010



@generall.oficial

Generall Segurança & Serviços