



DO CONTROLE DIGITAL DOS SERVIÇOS E DA RONDA OPERACIONAL

O Grupo RVM possui a ferramenta **PERFOMACELAB** de controle digital dos serviços e da ronda da Supervisão Operacional, que proporciona aos seus clientes acompanhamento de forma “on line” de todas as atividades dos serviços executados, inclusive com grafico de apuração, ckecklist com fotos e relatórios de rendimento de cada equipe de Trabalho.

O objetivo principal, com a implementação do software, é aperfeiçoar o processo de controle, medição e gerenciamento das atividades operacionais, fornecendo números sobre o desempenho operacional para a tomada de decisões mais assertivas pela Diretoria Operacional com objetivo de fiscalizar toda equipe de trabalho envolvida na execução dos serviços;



Controle da
Supervisão



Supervisão
Remota



Checklist Lab



Registro de
Ocorrências



Manutenção e
Disponibilidade



Controle
Eletrônico de
Roda



FireLab

**Uma plataforma
criada para
alavancar
performance.**

PRINCIPAIS CLIENTES DENTRE OS MAIS DE 1400



100M+
Inspeções



20M+
Checklists



40M+
Eventos



6M+
Ocorrências



ECOSSISTEMA DIGITAL



A SOLUÇÃO

**INTELIGÊNCIA OPERACIONAL
NA PALMA DA MÃO**
ON DEMAND



TOTAL DIGITALIZAÇÃO DA OPERAÇÃO

Tomador de Serviços



Serviços com evidências das entregas mostrando os resultados em base econômica (ROI)

Prestador de Serviços

Colaboradores no Campo

- Padronização das atividades;
- Aumento da instrução dos colaboradores no campo;
- Medição dos resultados sob demanda;
- Controle das atividades;
- Garantia da conformidade dos serviços;
- Agilidade no fluxo de informações.



Retaguarda Operacional



- Agilidade na o fluxo de informações e no atendimento das demandas

Consequências

Controle, Medição e Gerenciamento

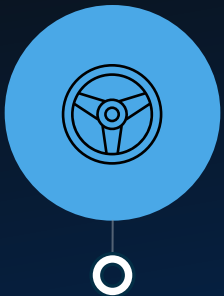
- Padronização dos processos;
- Previsibilidade na operação;
- Aprendizado sobre os números operacionais da organização;
- Redução dos custos operacionais;
- Evidências da entrega dos serviços;
- Habilita a organização a ter foco no cliente;
- Possibilita a assinatura de contratos com SLA e o seu atendimento;
- Satisfação dos Clientes;
- Fidelização dos clientes;
- Diferenciação em relação à concorrência;
- Aumento dos resultados.

MIGRAÇÃO COMPLETA DE PROCESSOS EM PAPEL PARA AMBIENTE 100% DIGITAL

O QUE FAZEMOS

Transformação digital: do papel para um dispositivo online

CONTROLE



- Evidência e garantia da execução das atividades e no local correto;
- Tangibilização de processos via checklist;
- Acompanhamento em tempo real das entregas dos serviços contratados (SLM);
- Registro de não conformidades online;
- Localização dos colaboradores e de equipamentos.

MEDIÇÃO



- Performance das equipes de Campo e Back Office;
- Duração das inspeções medidas por meio de QR Code;
- Produtividade;
- Indicadores de desempenho e dashboard customizáveis;
- Informações relevantes capturadas nas ações operacionais servindo de base para os programas de reduções de custos;
- Informações suficientes para a medição do ROI.

GERENCIAMENTO



- Evidências das atividades operacionais para otimizações e decisões assertivas;
- Registro, acompanhamento e resolução das não conformidades geradas na operação;
- Procedimentos customizados por locais;
- Dashboards conclusivos com o desempenho dos processos, contratos e equipes;
- Modelo de gestão a vista.

BENEFÍCIOS



- Maior Produtividade
- Maior satisfação do cliente
- Redução de custos

PERFORMANCELAB É FEITA DE UMA COMBINAÇÃO ÚNICA DE RECURSOS COM OBJETIVO DE ELIMINAR E REDUZIR AS DEMANDAS DO USUÁRIO FINAL

Selecione o mês desejado

- set 2022
- ago 2022
- jul 2022
- jun 2022
- mai 2022

VISITAS

5343

-44%

VISITAS POR FAIXA

1 a 5 min	3176
5 a 15 min	783
15 a 30 min	434
Mais de 30 min	950

TOP 1 CLIENTE OCORRÊNCIAS

3

SITE MATRIZ

TOP 1 CLIENTE EVENTOS

38

SITE MATRIZ

TOP 1 TIPO OCORRÊNCIAS

11

OUTROS

TOP 1 TIPO EVENTOS

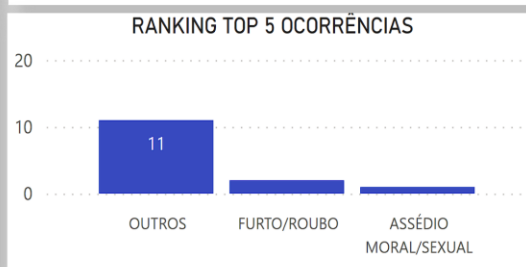
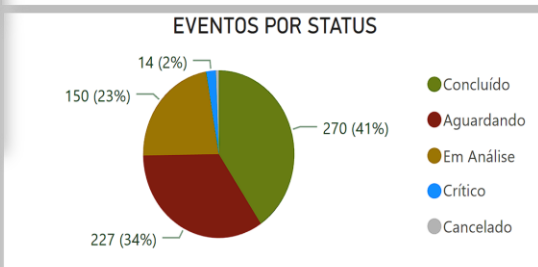
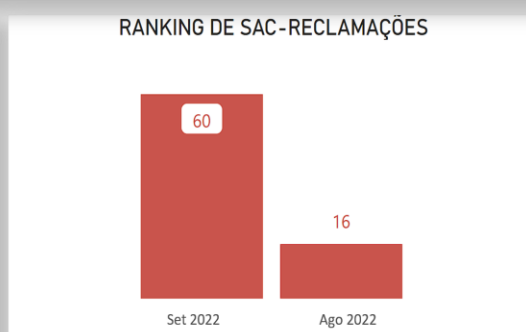
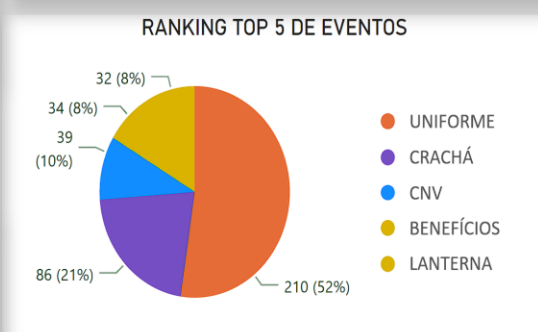
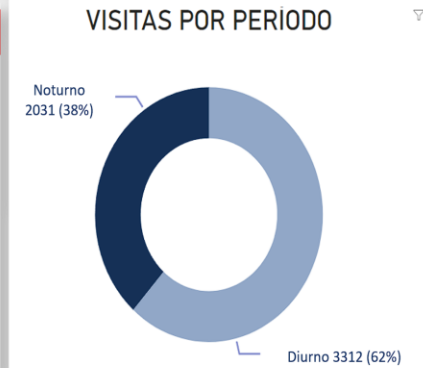
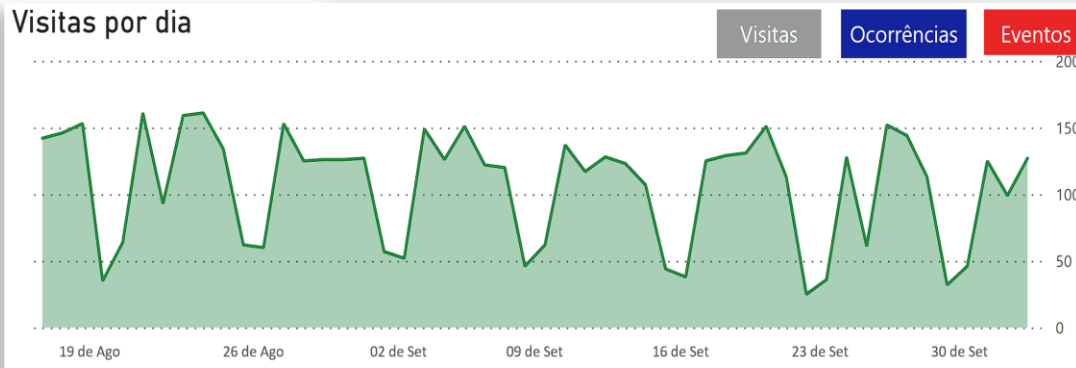
210

UNIFORME

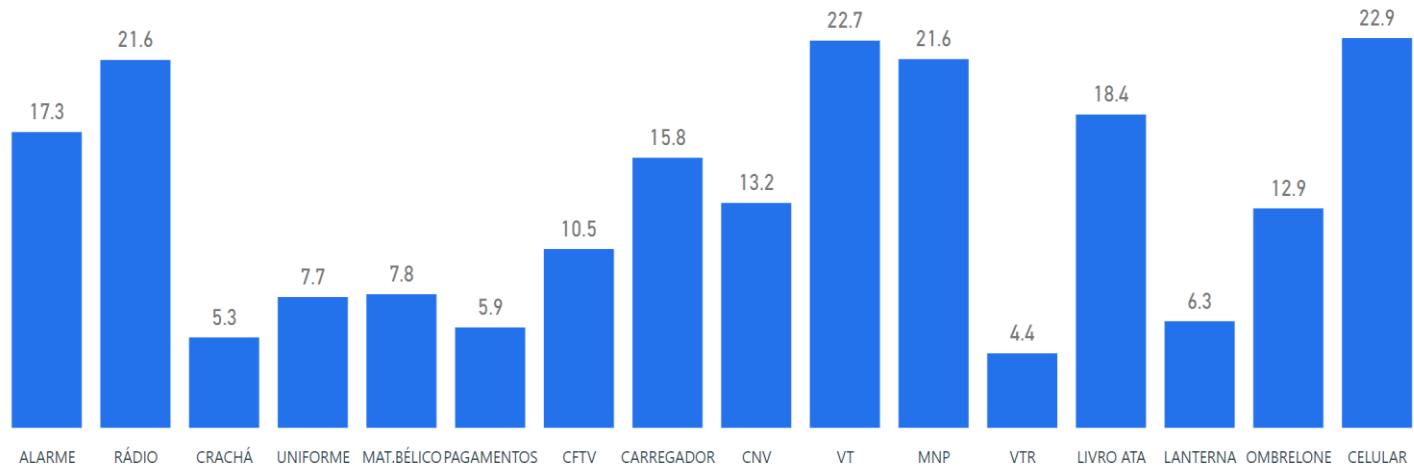
SAC RECLAMAÇÕES

76

-32%



Tempo médio gasto por chamado crítico (horas)



341

Total de horas

13

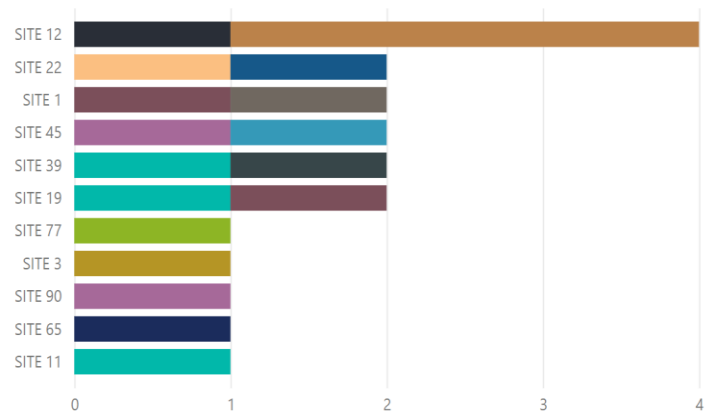
Tempo médio geral (horas)

27

Total de chamados críticos

Ranking dos chamados críticos por motivos e site

Tipo de chamado: ● ALARME ● RÁDIO ● CRACHÁ ● MAT.BÉLICO ● UNIFORME ● PAGAMENTOS ● CFTV



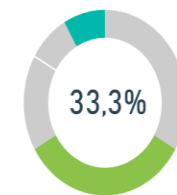
SITE 12

Site com mais chamados

4

Quantidade de chamados críticos do site

Percentual crítico



1/1/2021

4/6/2021

Selecione a Data

1/1/2021 1/1/2022

Selecione o Site

All

GRUPO 1
5

GRUPO 2
1

GRUPO 3
69

Total de Sites

91

Ocorrências (Qtde.)

154

Ocorrências (R\$)

466K

Total de Eventos

2778

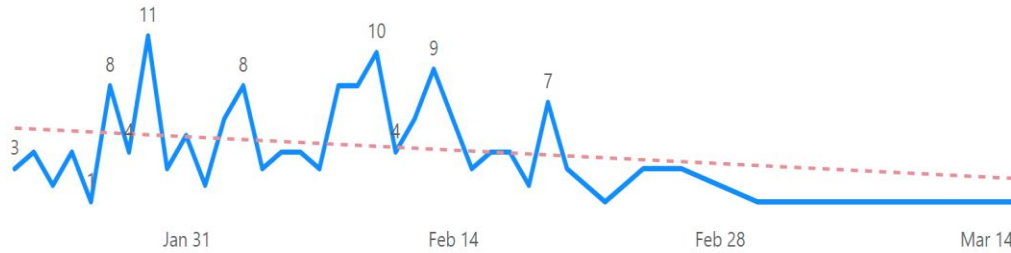
Eventos - Finalizados

1972

Checklist - Finalizados

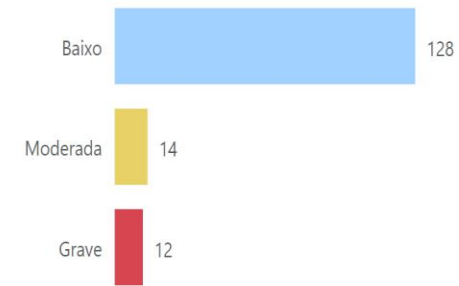
19

Ocorrências por Data - (Qtde.)

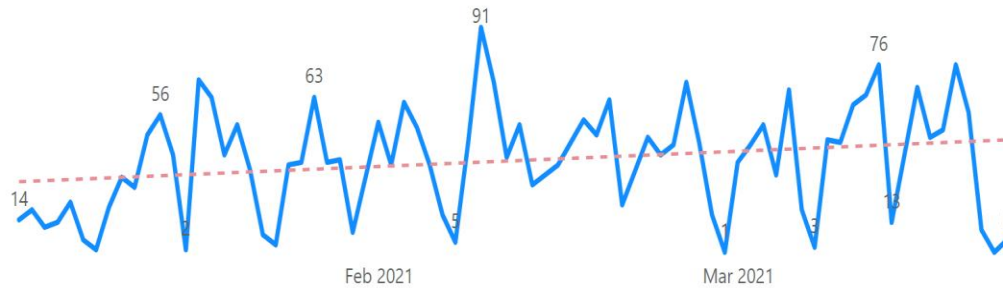


[Clique aqui para analisar todas Ocorrências](#)

Ocorrências - (Qtde.)

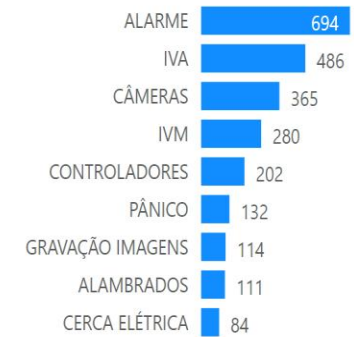


Eventos por Data - (Qtde.)



[Clique aqui para analisar todos Eventos](#)

Eventos - (Qtde.)



Problemas

- Rotina anárquica do supervisor operacional
- Falta de padronização dos procedimentos
- Dificuldade de analisar a performance da equipe

Soluções

- Registro das visitas com tempo de duração e geolocalização
- Padronização das atividades através de checklists
- Registros online das não conformidades identificadas

Benefícios

- Análise de performance das equipes
- Painel de registro de não conformidades com SLA individuais
- Workflow das tarefas da retaguarda operacional com hierarquia de criticidade

Controle e gerenciamento operacional de serviços

Definição: O Performancelab é um software de controle e medição de serviços, gerando indicadores padronizados nas operações de segurança e facilities.

- **Inspeção** com checagem p/ local (Data/Hora e Geolocalização);
- **Padronização** das atividades da equipe operacional, por meio de inspeções pelo app;
- **Registro** e gerenciamento das não conformidades detectadas nas inspeções;
- **Dados** das atividades operacionais transformados em informações, visualizados em relatórios no formato de dashboard, indicadores de desempenho e gráficos.



1 Check-in com leitura do QRCode

2 Preenchimento do checklist de conformidades

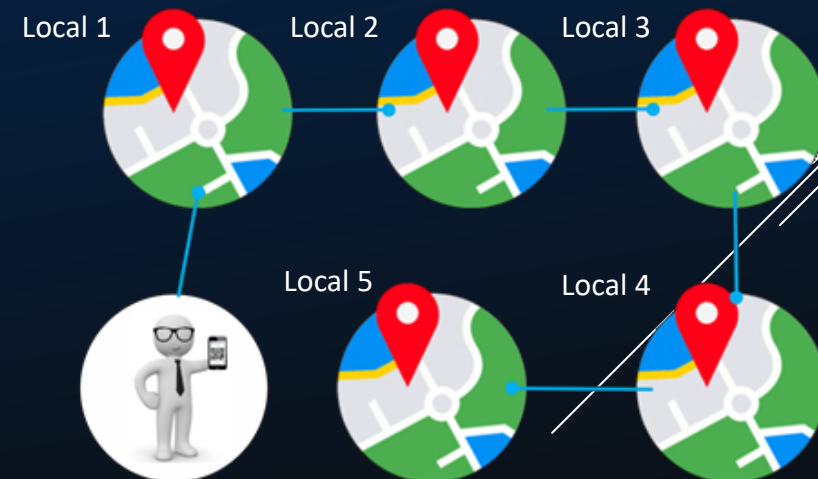
3 Checkout lendo novamente o QRCode

4 Os dados são enviados aos servidores do Performancelab

Processo de checagem

Supervisão presencial: Visitas com checagem por local

Objetivos: Por meio do aplicativo, evidenciar a presença em cada local e realizar a checagem de conformidade.



1

Os servidores recebem os dados do aplicativo

2

Os problemas do checklist, são enviados ao painel de eventos

3

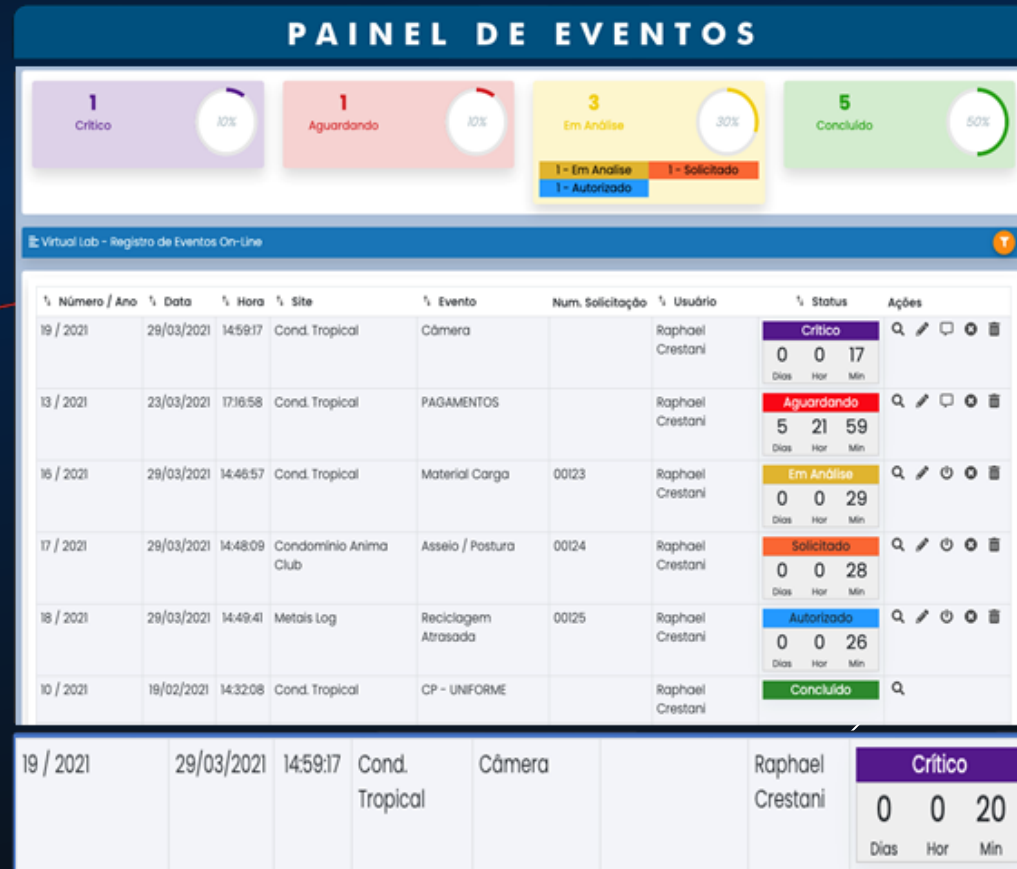
Neste momento, o workflow é executado, os usuários recebem as notificações por e-mail

4

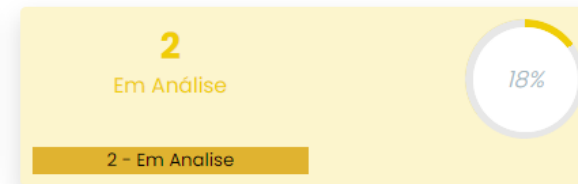
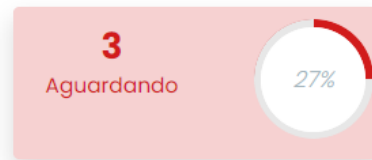
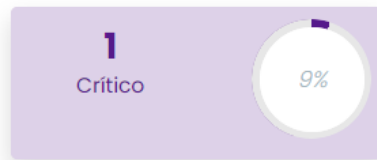
Cada tipo de problema poderá ter um prazo, se não resolvido dentro deste, o problema muda para status crítico



Gerenciando os problemas da operação



Gerenciando os problemas da operação



Número / Ano	Data	Hora	Site	Evento	Num. Solicitação	Usuário Responsável	Status	Ações
206 / 2021	24/11/2021	17:30:40	Clientes Ltda.	Câmera		Nilton Andrade 1 mes(es), 19 dia(s), 18:10:07	Crítico 49 Dias 18 Hor 10 Min	🔍 ✎ 💬 ✖ 🗑
230 / 2021	26/11/2021	16:27:43	Cond. Araruama	Armamento		Nilton Andrade 1 mes(es), 17 dia(s), 19:13:04	Aguardando 47 Dias 19 Hor 13 Min	🔍 ✎ 💬 ✖ 🗑
231 / 2021	26/11/2021	16:27:43	Cond. Araruama	BARREIRA VIRTUAL		Nilton Andrade 1 mes(es), 17 dia(s), 19:13:04	Aguardando 47 Dias 19 Hor 13 Min	🔍 ✎ 💬 ✖ 🗑
265 / 2021	21/12/2021	10:46:32	Clientes Ltda.	DESORGANIZAÇÃO		Nilton Andrade 23 dia(s), 00:54:15	Aguardando 23 Dias 0 Hor 54 Min	🔍 ✎ 💬 ✖ 🗑
263 / 2021	09/12/2021	11:46:16	Camera 02	PERDA DE CONEXAO	0147	Raphael Crestani 00:06:09	Em Análise 34 Dias 23 Hor 55 Min	🔍 ✎ ⏻ ✖ 🗑
256 / 2021	26/11/2021	16:40:00	Cond. Araruama	Armamento		Nilton Andrade 21:18:07	Em Análise 47 Dias 19 Hor 1 Min	🔍 ✎ ⏻ ✖ 🗑
258 / 2021	03/12/2021	15:40:36	Cond. Tropical	PÂNICO		Nilton Andrade	Concluído	🔍

Problemas

- Mais de 80% das atividades do supervisor são “administrativas”
- Grande parte das visitas tem duração de menos de 5 minutos
- Raramente o supervisor conversa com o cliente

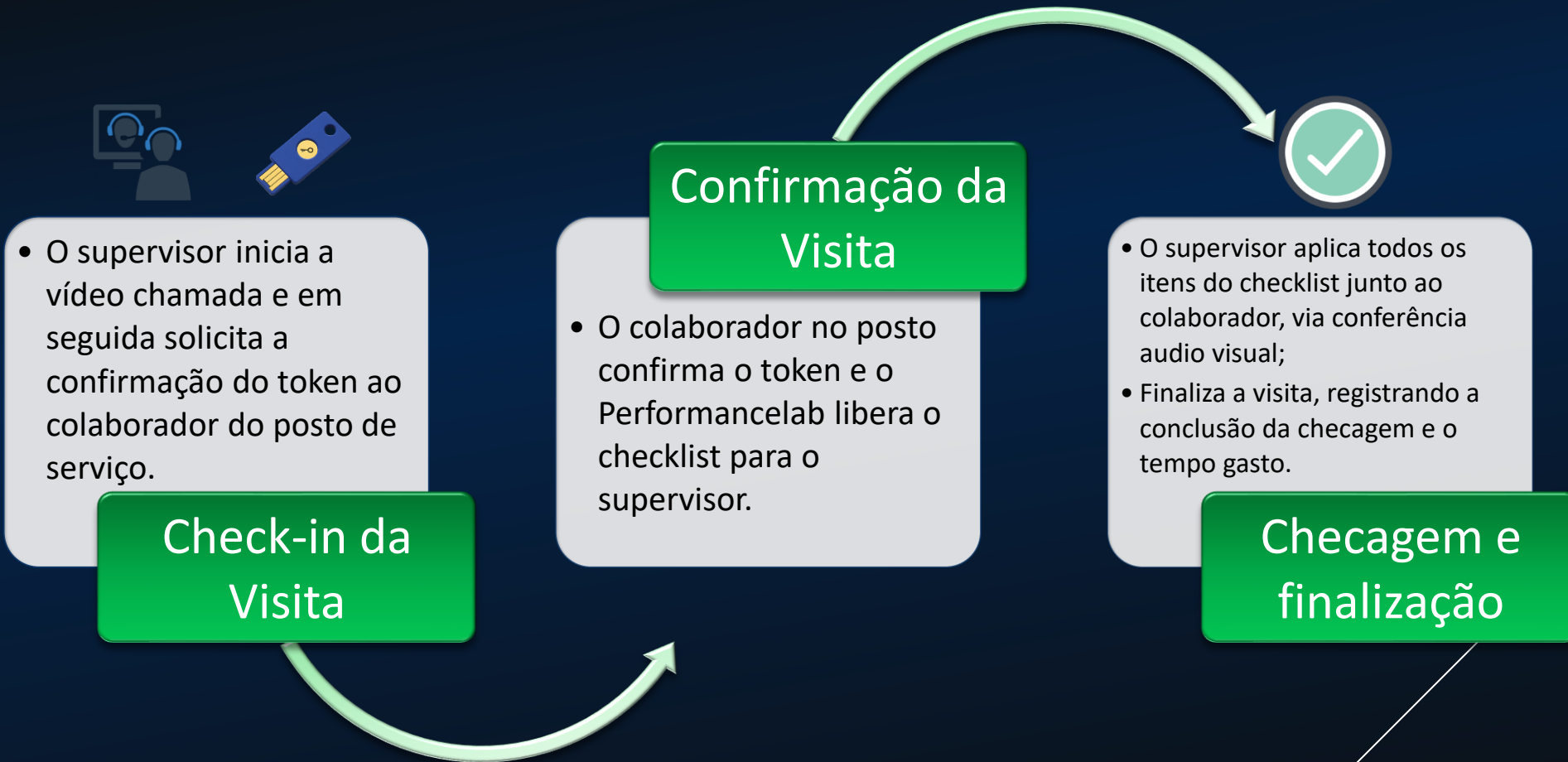
Soluções

- Separar as atividades administrativas das operacionais
- Executar estas atividades por vídeo conferencia com o posto de trabalho
- Entregas e coletas presenciais aos postos de trabalho feitas por courier

Benefícios

- Maior qualidade da visita presencial do supervisor
- Maior velocidade na identificação e solução das necessidades dos colaboradores
- Redução de custos na atividade de supervisão operacional

PROCEDIMENTO DA SUPERVISÃO REMOTA



Resumo das atividades operacionais

DASHBOARD GERAL - SUPERVISÃO VIRTUAL

VISITAS

RESUMO:

Total de Visitas: 19

Tempo Total: 05:54:21

Média Geral por Visita: 00:18:39

MÉDIA POR FAIXA:

- 0 a 5 Minutos: 0 Visitas
- 5 A 15 Minutos: 8 Visitas
- 15 A 30 Minutos: 10 Visitas
- Mais de 30 Minutos: 1 Visitas

CHECKLISTS

Auditoria: 15 - Pontuação 83%
Inspeção Postos v1: 13 - Pontuação 77%

Pontuação Média Geral: 80%

NÃO CONFORMIDADES

TOTAL: 38
Aguardando: 37
Em Análise: 1

HISTÓRICO - RESULTADOS REFERENTE AO PERÍODO DE 01/09/2019 A 05/09/2019

SITE (POSTO/CLIENTE)	VISITA	CHECKLIST	NÃO CONFORMIDADES
COND. TROPICAL SUPERVISOR: Raphael Crestani	02/09/2019 das 08:53:02 às 04/09/2019 10:07:21 DURAÇÃO: 49:14:19	Auditoria NOTA AVALIAÇÃO: 100%	QUANTIDADE: 0
COND. ANIMA CLUB SUPERVISOR: Nilton Andrade	02/09/2019 das 12:39:26 às 04/09/2019 10:07:29 DURAÇÃO: 45:28:03	Inspeção Postos v1 NOTA AVALIAÇÃO: 93.75%	QUANTIDADE: 0
METAIS LOG SUPERVISOR: Rafael Martins	02/09/2019 das 14:53:38 às 15:23:40 DURAÇÃO: 31:00:18	Inspeção Postos v1 NOTA AVALIAÇÃO: 90%	QUANTIDADE: 0

Problemas

- Atividades realizadas sem padronização
- Desvios registrados manualmente
- Dificuldade de evidenciar o trabalho e os desvios

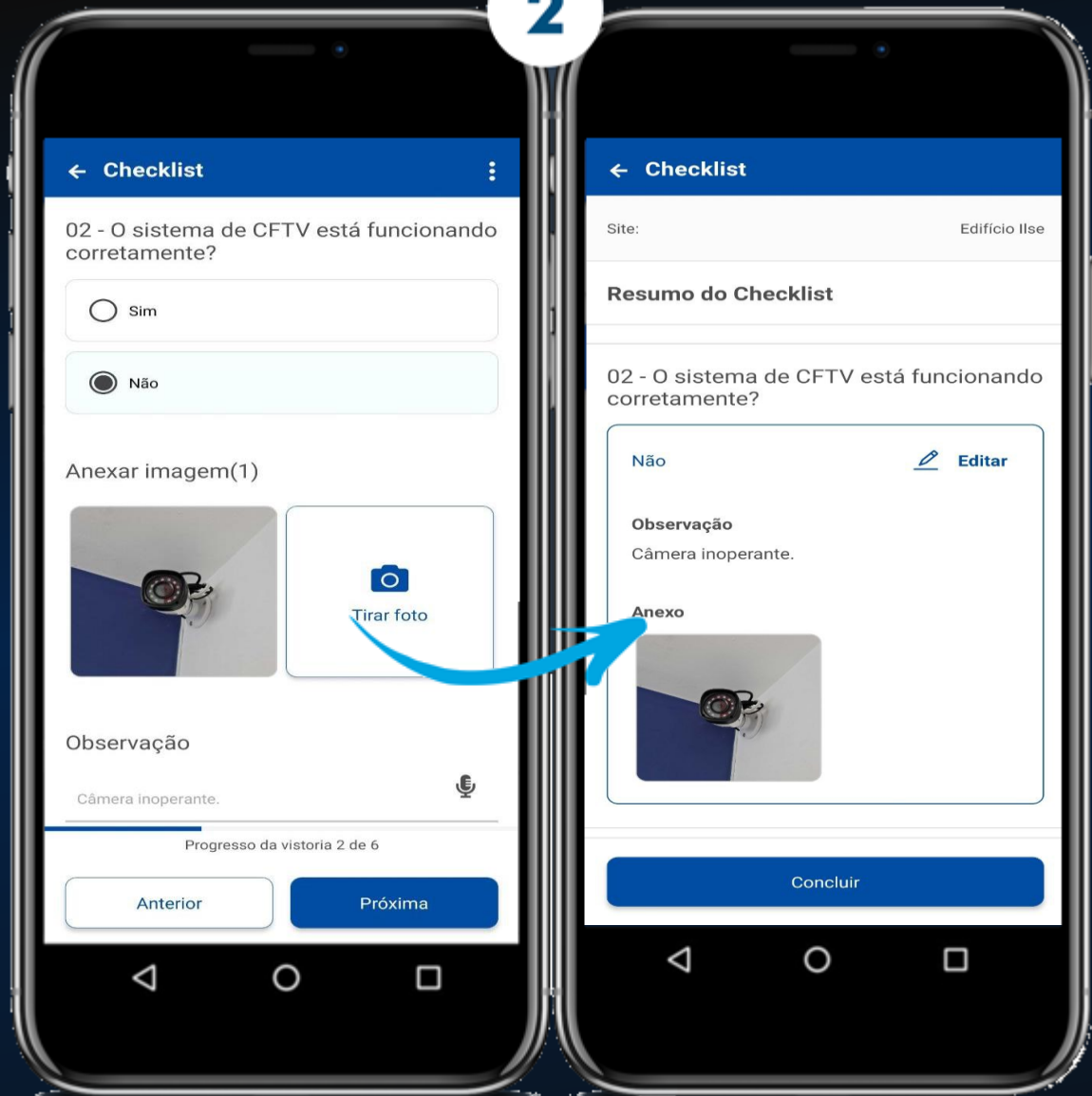
Soluções

- Padroniza as atividades a serem executadas em cada local de trabalho
- Registra e envia as não conformidades em tempo real
- Evidencia as atividades com fotos e observações pertinentes

Benefícios

- As atividades são executadas de acordo com o local de trabalho
- As não conformidades podem ser tratadas diretamente pela retaguarda operacional
- Registra todas as informações para auditoria e gerar evidências
- Informa a localização de onde a atividade foi realizada

2



← Checklist

02 - O sistema de CFTV está funcionando corretamente?

Sim

Não

Anexar imagem(1)

Tirar foto

Observação

Câmera inoperante.

Progresso da vistoria 2 de 6

Anterior Próxima

← Checklist

Site: Edifício Isee

Resumo do Checklist

02 - O sistema de CFTV está funcionando corretamente?

Não Editar

Observação

Câmera inoperante.

Anexo

Concluir

Padronização das equipes com aplicativo

Checklists para a padronização da equipe operacional.

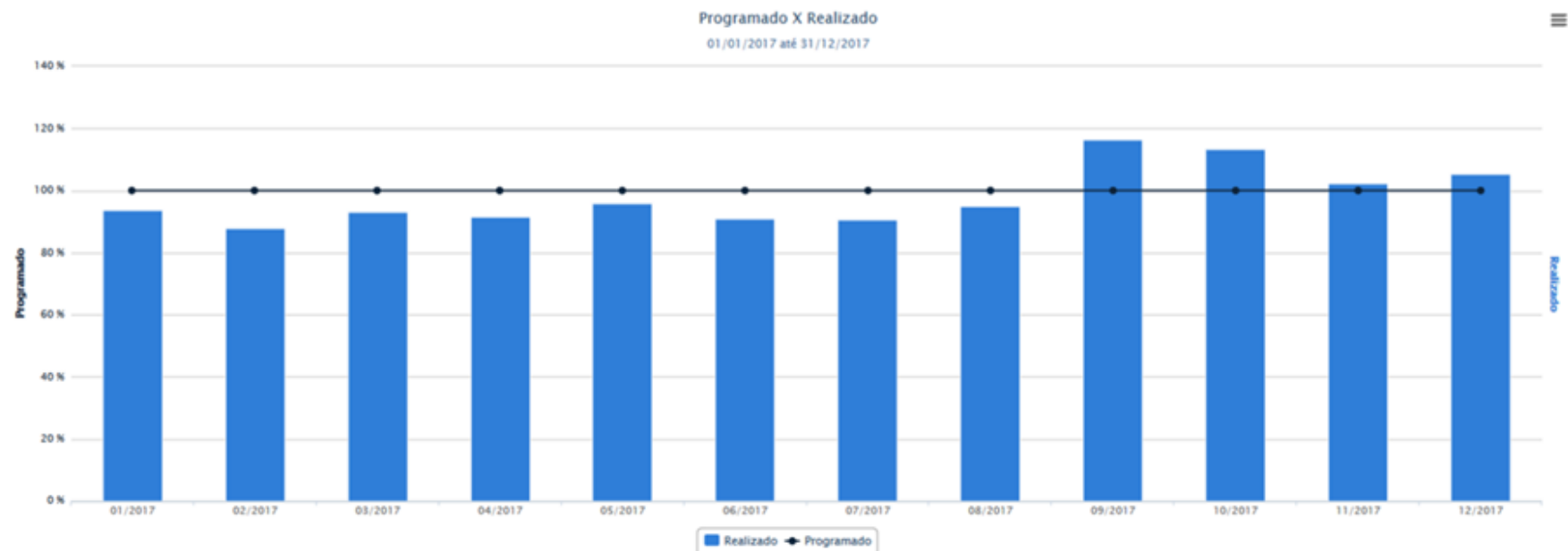
O Performancelab permite com que toda a equipe operacional trabalhe sincronizada com padrões de coleta de dados, permitindo a comparação do desempenho dos colaboradores, dos clientes e das não conformidades geradas nos locais inspecionados. Tudo isso na velocidade da internet.



Checklists

Programados X Realizados

	01/2017	02/2017	03/2017	04/2017	05/2017	06/2017	07/2017	08/2017	09/2017	10/2017	11/2017	12/2017	TOTAL
Programado	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	4800
Realizado	375	352	373	367	383	364	363	380	466	454	409	422	4708
Programado X Realizado	93.75 %	88.00 %	93.25 %	91.75 %	95.75 %	91.00 %	90.75 %	95.00 %	116.50 %	113.50 %	102.25 %	105.50 %	98.00 %




Problemas

- Registro das ocorrências são feitas em formulários de forma manual
- Difícil controle da confidencialidade das informações
- Falta de padronização do processo de sindicância

Soluções

- Registro rápido da ocorrência quando identificada
- Controle total de acesso e registro das informações
- Workflow de tarefas e responsabilidades em cada etapa do processo

Benefícios

- Acesso controlado as informações sensíveis
 - Relatório padronizado com todas as informações coletadas em um único local
 - Aprovação do relatório final pela liderança
- 

Formulário de Ocorrência Ilustrado

O tipo de registro pré-define o resultado da ocorrência



O tipo da ocorrência, define a natureza e serve de base para os indicadores



O valor estimado, serve para geração dos indicadores monetários de prevenção x perda



Há também a opção de encaminhar a ocorrência, para solicitar ações a outras pessoas e/ou usuários



Cadastramento de Ocorrência

Tipo de Registro: Prevenção Perda

Site:

Local da Ocorrência:

Data da Ocorrência: *

Hora da Ocorrência: *

Forma de Conhecimento:

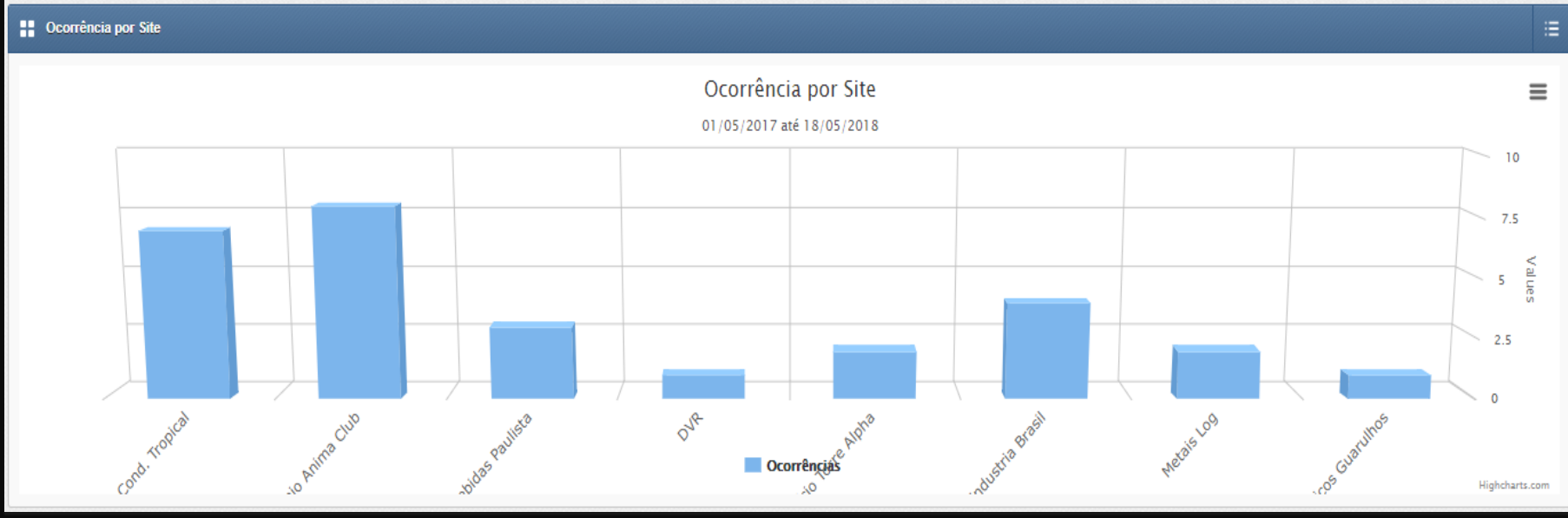
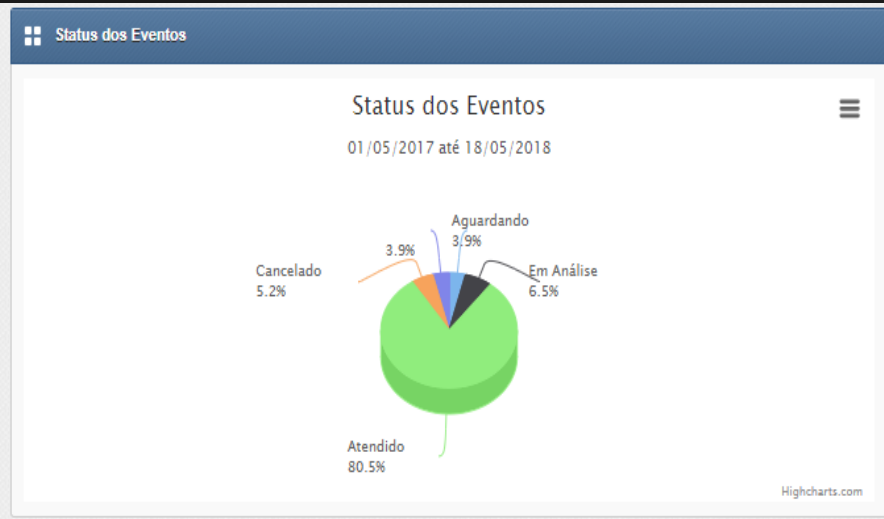
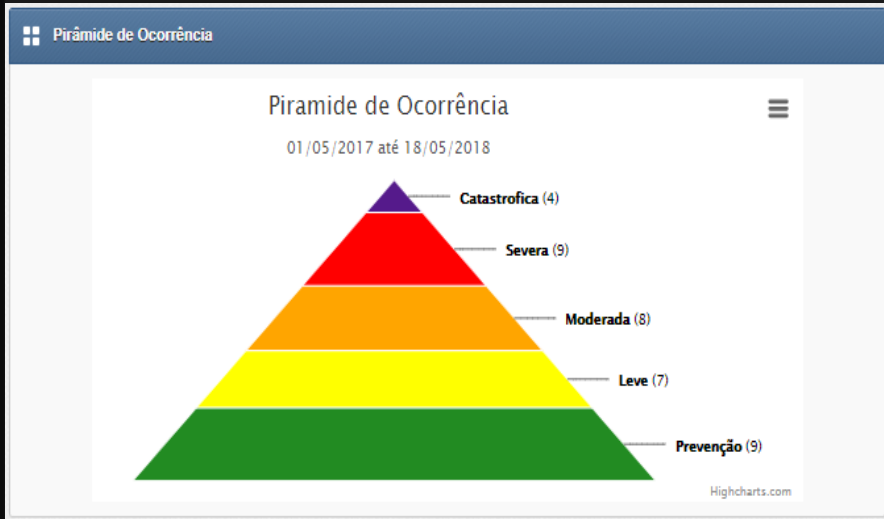
Tipo de Ocorrência:

Descrição da Ocorrência:
A Texto normal Preto **Negrito** *Itálico* Sublinhado

Valor Estimado:

Fotos da Ocorrência:
Selecione arquivos...
Formatos permitidos: jpg, jpeg, png, zip e pdf

Ações Realizadas:



Problemas

- Dificuldade na análise de riscos de incêndios nas edificações
- Controle manual da documentação regulatória e validade dos equipamentos
- Falta de padronização nas atividades de inspeções de rotina
- Responsabilidade civil sobre as medidas de prevenção e combate a incêndio conforme legislação local

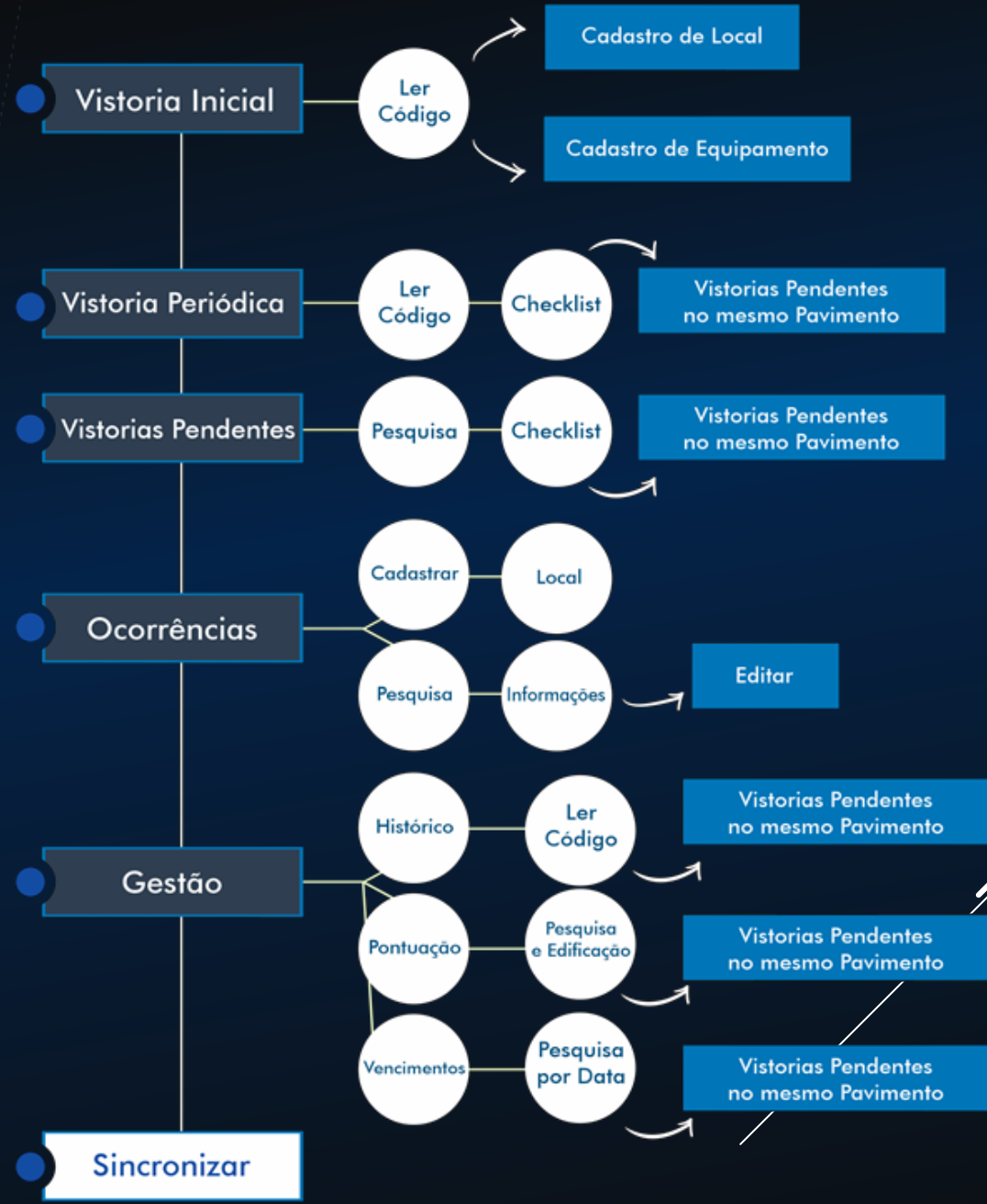
Soluções

- Análise de risco da baseados nos dados técnicos da edificação, medidas de proteção existentes e normas técnicas
- Planejamento e controle das atividades de inspeções periódicas através de checklists
- Armazenamento e controle da validade das documentações regulatórias

Benefícios

- Evidencia as atividades de inspeção e a documentação para efeitos de fiscalização
- Apresenta indicadores sobre a análise de riscos efetuada pelo método de Gretener
- Controla a validade dos equipamentos e documentação

Procedimento de inspeções





Problemas

- Dispositivos de campo baseados em hardware proprietário
- Atualização da atividade feita no final do ciclo de trabalho
- Não evidencia desvios e não conformidades

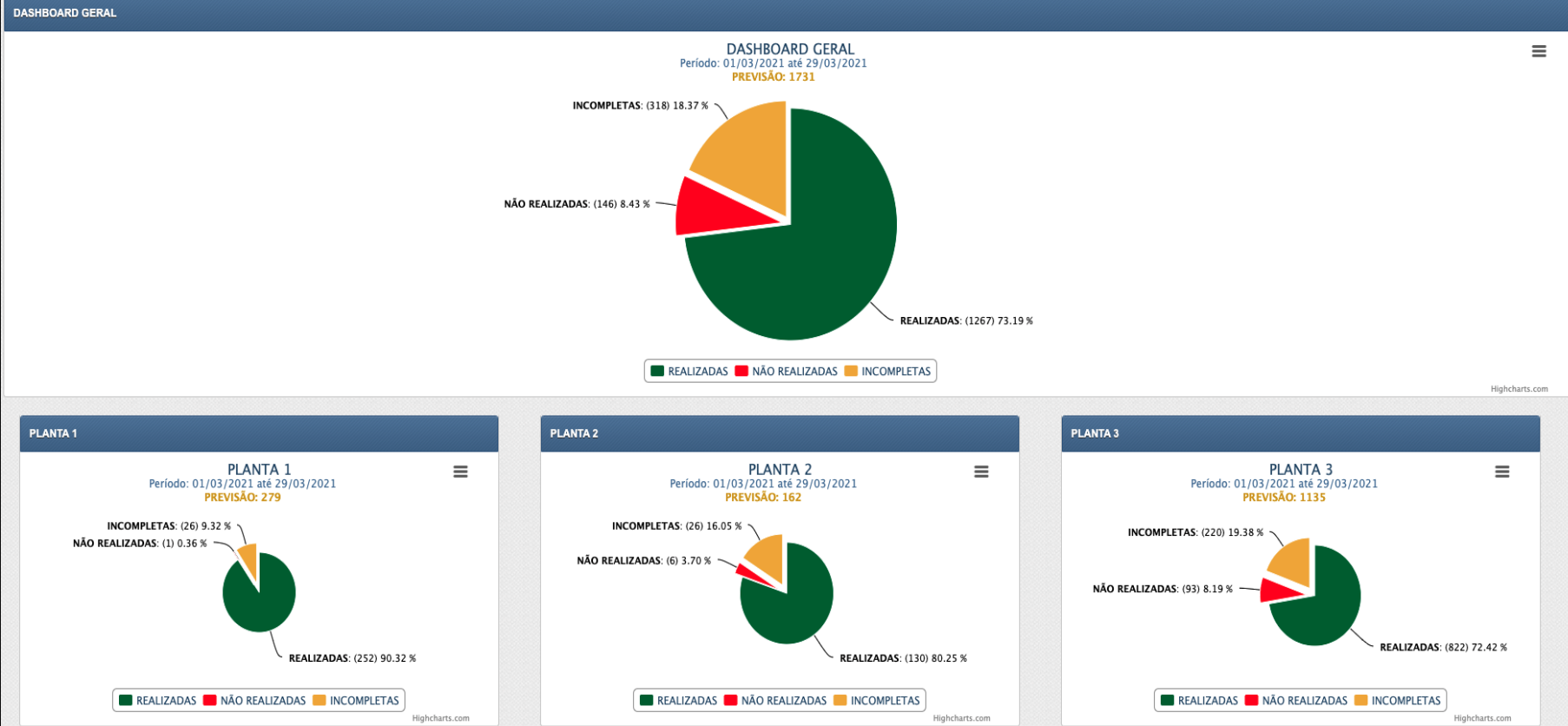
Soluções

- Coleta de dados baseadas em Qr-Code e aparelho celular padrão
- Atualização online de cada atividade executada
- Registro de não conformidades com fotos e comentários

Benefícios

- Hardware padrão de mercado (Aparelho Celular)
- Alertas de rondas não iniciadas e/ou não finalizadas
- Confirmação do local com geolocalização

Dashboard Consolidado dos Circuitos de Rondas



MANUTENÇÃO E DISPONIBILIDADE DE EQUIPAMENTOS

Problemas

- Falta de rastreabilidade dos equipamentos
- Retrabalho nas atividades de campo
- Dificuldade de estimar a vida útil dos equipamentos
- Falta de controle das equipes de campo
- Descontrole dos SLAs de atendimento estabelecidos

Soluções

- Controla a localização dos equipamentos
- Disponibiliza histórico de intervenções
- Atribui o melhor recurso técnico para cada atividade
- Controla o SLA da atendimentos por equipamento
- Apresenta a disponibilidade do parque instalado

Benefícios

- Através da localização e histórico de intervenções, apoia no calculo da vida útil dos equipamentos
- Apresenta a disponibilidade online e por período do parque instalado
- Compara a performance das equipe de campo
- Calcula as horas de trabalho para atividades executadas por terceiros
- Controla o SLA de atendimentos corretivos e preventivos

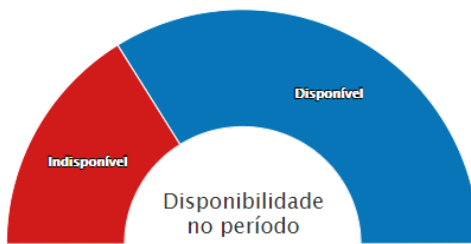
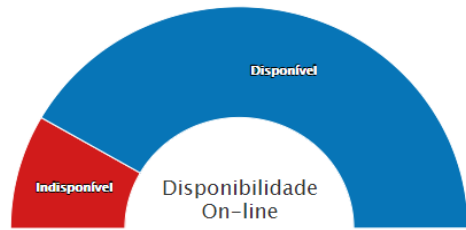
Painel de Gerenciamento

Ordens de Serviços

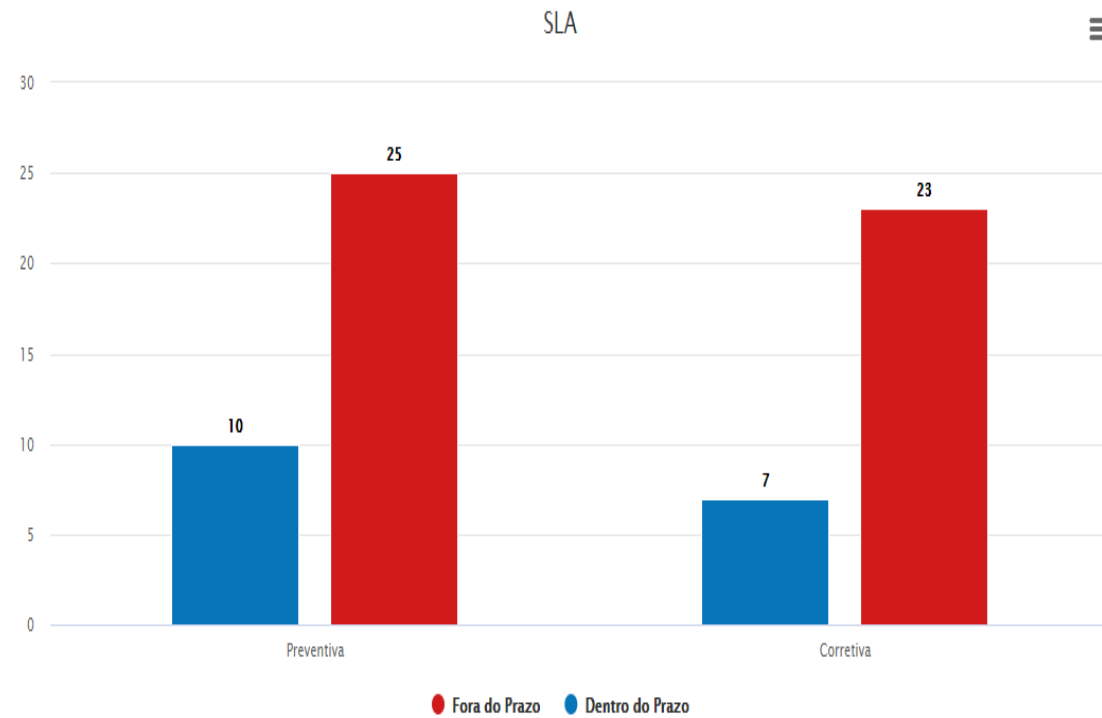


Ordens de Serviço												+				
ID	O.S.	Requerente	Classificação	Tipo	Área Exec.	Rec. Técnico	Dt. Solicita	Equipamento	Local	Situação	Aviso	Ações				
641	178	Marcos Serafim	Preventiva	Atualização	CFTV	FieldLab Técnico	26/06/2021 00:00:00	Mesa 01	Indústria → Depósito	Em Deslocamento						
640	177	Marcos Serafim	Corretiva	Reparo	CFTV	Nilton Tec	26/07/2021 22:07:31	Camera 04/10	Indústria → Estacionamento	Finalizado						
623	176	Marcos Serafim	Preventiva	Atualização	CFTV	FieldLab Técnico	26/07/2021 00:00:00	Camera 04/10	Indústria → Estacionamento	Planejado						
612	175	Marcos Serafim	Preventiva	Atualização	Controle de Acesso	FieldLab Técnico	23/07/2021 00:00:00	TF - 001	Indústria → Portaria	Planejado						
611	174	Nilton Andrade	Preventiva	Atualização	CFTV	Nilton Tec	22/07/2021 00:00:00	CTAL - 02	Indústria → Expedição	Planejado						
610	173	Marcos Serafim	Preventiva	Atualização	CFTV	FieldLab Técnico	22/07/2021 00:00:00	CTAL - 01	Indústria → Expedição	Finalizado						
609	172	Marcos Serafim	Preventiva	Atualização	CFTV	FieldLab Técnico	22/07/2021 00:00:00	CTAL - 02	Indústria → Expedição	Finalizado						
608	171	Marcos Serafim	Preventiva	Atualização	CFTV	FieldLab Técnico	21/07/2021 00:00:00	Camera 04/10	Indústria → Estacionamento	Finalizado						
600	170	Nilton Andrade	Preventiva	Atualização	CFTV	Nilton Tec	16/07/2021 00:00:00	CTAL - 02	Indústria → Expedição	Planejado						
599	169	Marcos Serafim	Preventiva	Atualização	CFTV	FieldLab Técnico	16/07/2021 00:00:00	CTAL - 01	Indústria → Expedição	Atrasado Resolvido						

Painel de Indicadores



● Indisponível ● Disponível



SOLICITA FÁCIL – REGISTRO FÁCIL DE SOLICITAÇÕES

Problemas

- Dificuldade de registro de solicitações, reclamações, elogios, etc.
- Falta de centralização destas informações
- Falta de acompanhamento da resolução das solicitações
- Fluxo desordenado das atividades

Soluções

- Concentra todas as informações em um único painel
- Definição de SLA de atendimento para cada evento
- Workflow de acompanhamento de cada necessidade
- Não necessita aplicativo e usuário cadastrado
- Livre criação dos formulários

Benefícios

- Utilização de QrCode para registro fácil das solicitações
- Utilização do módulo como marketing da empresa
- Simples de configurar e rápido para registrar

Painel de Configuração

Formulários

Formulário

Nome do Formulário:


Cabeçalho:

Título:


Subtítulo:

Rodapé:

Assinatura:

Cor do Fundo: 

Cor da Letra:

Cor do Botão: 

Cor do Texto do Botão:

Mostrar Botão de Enviar:

Status:

Fotos Banner:

Formatos permitidos: jpg, jpeg, png









































Campos do Formulário

Tipo:

Nome do Campo:

Obrigatório:

Mostrar Campo:

Pos	Campo	Obrig.	Mostrar	Tipo	Opções	Texto	Ações
1	Solicitação	SIM	NÃO	Tipo Evento (Escolha Simples)	16073-CM - SOLICITAÇÃO DE LIMPEZA		    
2	Nome do Morador	SIM	SIM	Texto Curto (255 caracteres)			     
3	Número do Apto/Casa	SIM	SIM	Texto Curto (255 caracteres)			     
4	Telefone	SIM	SIM	Celular ((ddd) + 9 digitos)			     
5	E-mail	SIM	SIM	E-mail nome@dominio			     
6	Informe o local	SIM	SIM	Texto Curto (255 caracteres)			     
7	Por favor, faça uma descrição ou comentário	NÃO	SIM	Texto Longo (10000 caracteres)			    

« < Pág: 1 de 1 | Total: 7 Itens > »

QRCode e Formulário Mobile



CONTROLE E GERENCIAMENTO DAS ATIVIDADES DE INVESTIGAÇÃO

Problemas

- Uso anárquico de e-mail, papel, telefone que podem gerar informações inconsistentes, o que impede o rastreamento eficiente das denúncias;
- Além disso, a origem das denúncias é frequentemente desconhecida, o que dificulta ainda mais a investigação.

Soluções

- O módulo de investigações ajuda na gestão e controle das investigações;
- Oferece acesso controlado aos inspetores;
- Define quais ações tomar, além dos prazos para a conclusão dessas ações e rastreabilidade das informações, para garantir o sucesso da investigação.

Benefícios

- Painel de acompanhamento web;
- Histórico de todas as investigações;
- Dashboards personalizados para cada operação;
- Isso garante uma melhor eficiência na investigação das fraudes, otimizando o tempo e os recursos necessários para a conclusão do processo.

Painel de Acompanhamento



Concluída
8

Em Andamento
1

Em Aberto
1

A Concluir
1

Painel OS								
Número	Data / Hora	Site	Natureza	Solicitante	Status			
0001 / 2018	04/05/2018 07:27:42	Cond. Tropical → Teste, 123 Condomínio Anima Club → Teste, 567	Furto	João da Silva	Concluída	[PDF]	[X]	
0012 / 2018	17/05/2018 09:58:30	Cond. Tropical → Rua João, 200 Condomínio Anima Club → Rua João, 450	Furto	Frederico da Silva	Concluída	[PDF]	[X]	
0013 / 2018	22/05/2018 13:21:34	Cond. Tropical → dfsdf	Furto	João	Concluída	[PDF]	[X]	
0014 / 2018	25/05/2018 09:57:25	Cond. Tropical → teste, 123 Cond. Tropical → teste, 124	Furto	João da Silva	Concluída	[PDF]	[X]	
0016 / 2018	25/05/2018 10:11:15	Cond. Tropical → TESTE, 124	Furto	TESTE	Concluída	[PDF]	[X]	
0017 / 2018	18/06/2018 15:58:37	Cond. Tropical → teste, 124 Cond. Tropical → teste, 124	Furto	Aginaldo Silva	Concluída	[PDF]	[X]	
0019 / 2018	18/06/2018 18:49:24	Empresa Cliente SA → Rua Domingos de Morais, 225	Furto	Angelo M. Rodrigues	Concluída	[PDF]	[X]	
0020 / 2018	19/06/2018 10:21:12	Cond. Tropical → Rua Silva, 500 Cond. Tropical → Rua Silva, 409	Furto	Edvaldo	Concluída	[PDF]	[X]	

« 1 2 »

Histórico de Investigações



Concluída
8

Em Andamento
1

Em Aberto
1

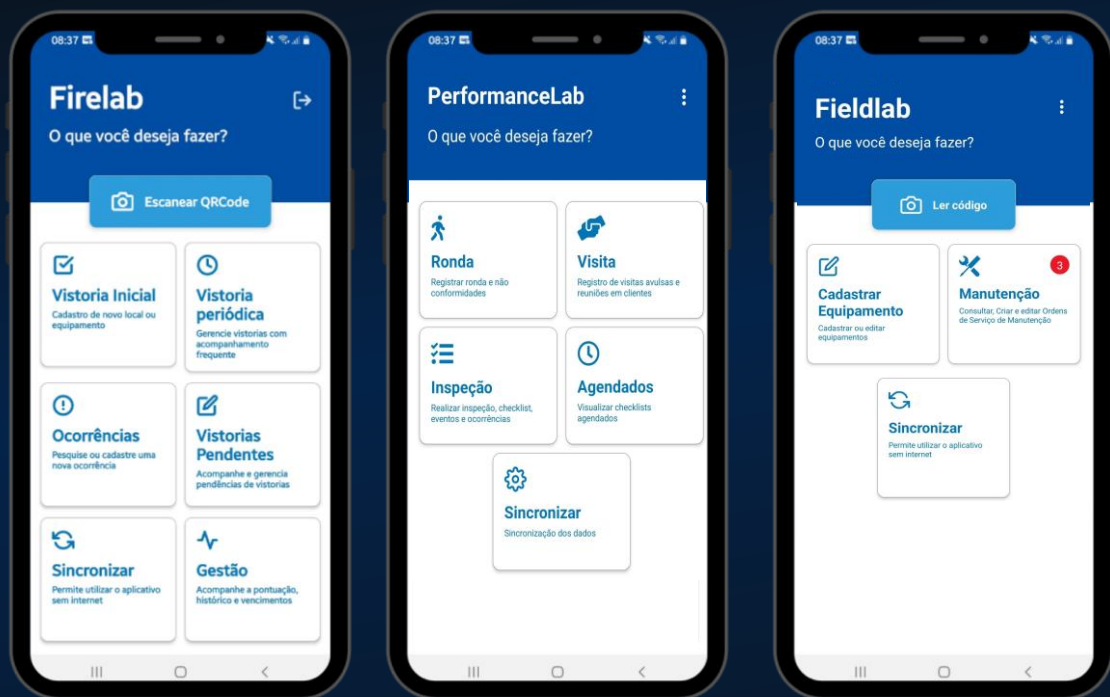
A Concluir
1

Histórico de Solicitações									
Data Inicial	Data Final	Status	Site	Classificação da Solicitação	Tipo de Natureza	Tipo de Registro			
Usuário	Busca Livre...							Filtrar	
◆ Número / Ano	◆ Data / Hora	Sites / Locais	◆ Usuário	◆ Classificação	◆ Status	Ações			
0001 / 2018	04/05/2018 07:27:42	Cond. Tropical → Teste, 123 Condomínio Anima Club → Teste, 567	Raphael Crestani	Qualificado	Concluída	PDF 🔍 ✕			
0012 / 2018	17/05/2018 09:58:30	Cond. Tropical → Rua João, 200 Condomínio Anima Club → Rua João, 450	Raphael Crestani	Qualificado	Concluída	PDF 🔍 ✕			
0013 / 2018	22/05/2018 13:21:34	Cond. Tropical → dfsdf	Raphael Crestani	Qualificado	Concluída	PDF 🔍 ✕			
0014 / 2018	25/05/2018 09:57:25	Cond. Tropical → teste, 123 Cond. Tropical → teste, 124	Raphael Crestani	Qualificado	Concluída	PDF 🔍 ✕			
0016 / 2018	25/05/2018 10:11:15	Cond. Tropical → TESTE, 124	Raphael Crestani	Qualificado	Concluída	PDF 🔍 ✕			
0017 / 2018	18/06/2018 15:58:37	Cond. Tropical → teste, 124 Cond. Tropical → teste, 124	Raphael Crestani	Qualificado	Concluída	PDF 🔍 ✕			
0019 / 2018	18/06/2018 18:49:24	Empresa Cliente SA → Rua Domingos de Moraes, 225	Raphael Crestani	Qualificado	Concluída	PDF 🔍 ✕			
0020 / 2018	19/06/2018 10:21:12	Cond. Tropical → Rua Silva, 500 Cond. Tropical → Rua Silva, 409	Raphael Crestani	Qualificado	Concluída	PDF 🔍 ✕			

« 1 2 »

NOSSOS APPs

FÁCEIS, RÁPIDOS E 100% SEGUROS




- Coletas em modo off-line e on-line
- Geração dinâmica das tarefas
- Padronização e disciplina para as tarefas operacionais
- Utilização intuitiva e prática
- Leitura por etiquetas QR Code
- Evidências sistêmicas
- Eliminação do papel na operação
- Registro e classificação de não conformidades e ocorrências
- Dashboards alimentados em tempo real



performancelab.com.br

contato@performancelab.com.br (11) 5082-4299

Controlando e Gerenciando o Desempenho dos Serviços



Eng. Fernando Só e Silva, MSc. Fundador e CEO

