



grupo **SANTÉ**

Há mais de 18 anos o grupo de maior
referência em serviços terceirizados

Q U E M U S O M O S

O

Grupo SANTÉ atua desde 2005 no Setor de Serviços;
Com 18 anos de mercado e destacada atuação.

Terceirização de Mão de Obra, disponibilizando
profissionais habilitados a exercerem funções nas
áreas de Limpeza e Conservação, Portaria e Facilities.

Infraestrutura e tecnologia agiliza o atendimento dos
clientes e colaboradores. Plenamente informatizada,
asseguramos a eficiência e a agilidade no
atendimento que nosso cliente necessita.

F I D E L I Z A R

É investir na FIDELIZAÇÃO do cliente de forma customizada, disponibilizando as melhores soluções através do talento humano do Grupo Santé, sempre a serviço dos seus clientes.

FOCO

Investir no RELACIONAMENTO com os clientes;

FIDELIZAÇÃO

Conceitos de CRM – Customer Relationship Management

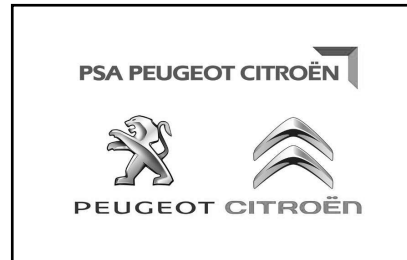
**CONTATO
COM
CLIENTES**

**APRESENTAÇÃO DOS
PROCESSOS DA
QUALIDADE**

**ESTABELEECER
CLIENTIVIDADE**



C A S E S D E
S U C E S S O



S A N T É G E M E N T O S E T E N D I D O S

Atendemos todos os empreendimentos que necessitem de colaboração com os serviços de higiene e desinfecção, uma das nossas maiores especialidades do Grupo Santé.



• Escritórios



• Shoppings



• Instituições de Ensino



• Condomínios



• Residencial



• Indústrias



• Galpões



• Hotéis



• Hospitais e Saúde



• Consultórios
Odontológicos



• Academias

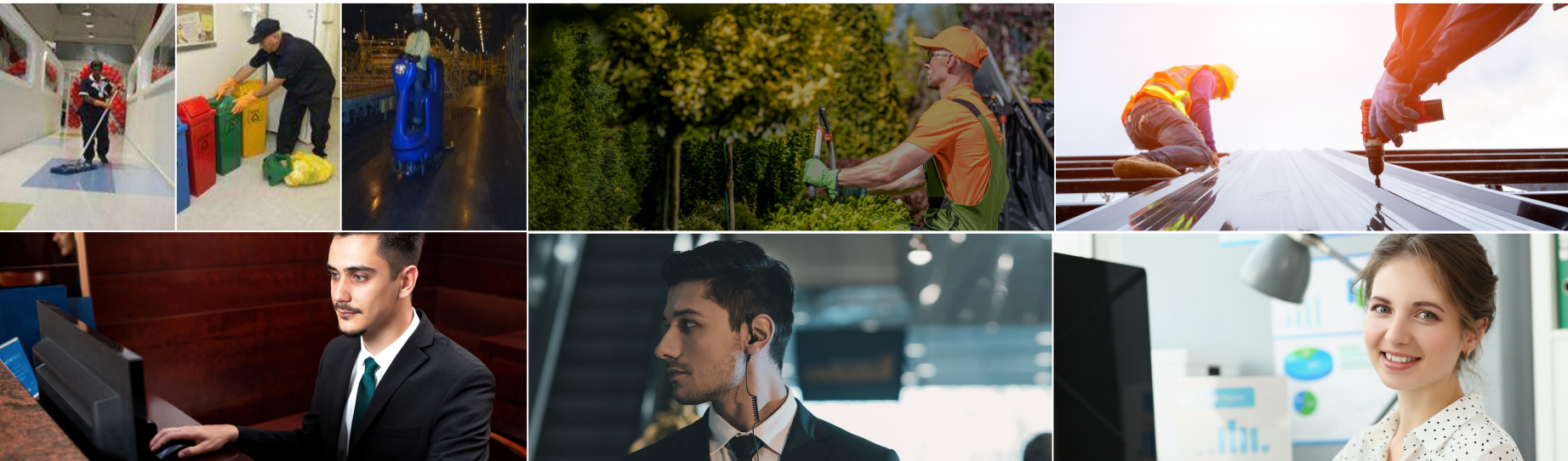


• Supermercados



• Restaurantes

N
S
O
E
S
R
S
V
O
I
Ç
O
S



LIMPEZA

Convencional
Industrial
Hospitalar

JARDINAGEM

MANUTENÇÃO

RECEPÇÃO/PORTARIA

CONTROLE DE ACESSO

SUORTE

ADMINISTRATIVO

N O S S A S
S O L U Ç Õ E S



SERVIÇOS HOSPITALARES

- Higienização;
- Camareira;
- Gerenciamento de leitos e gestão de altas;
- Governança;
- Gestão de enxoval e roupa;
- Manutenção predial;
- Controle de acesso;
- Jardinagem e paisagismo;
- Serviço de copa;
- Suporte administrativo;
- Higienização de ambulâncias;
- Coleta interna de resíduos;
- Serviços de apoio.

N O S S A S
S O L U Ç Õ E S



MANUTENÇÃO

- Manutenções corretivas, preventivas e preditivas;
- Gestão e operação em ambientes com missão crítica;
- Sistema elétrico de AT e BT com gerenciamento de consumo energia e sistema de aterramento;
- Manutenção e gerenciamento de sistemas hidrossanitários;
- Sistemas de exaustão, ventilação e refrigeração;
- Manutenção em sistemas de ar condicionado PMOC;
- Manutenção completa da área civil;
- Gestão de manutenção de times internos;
- Pareceres e laudos técnicos.

N O S S A S
S O L U Ç Õ E S



APOIO LOGÍSTICO

- Armazenagem
- Movimentação
- Transporte de materiais
- Processamento de pedidos
- Gerenciamento de informações.

N O S S A S
S O L U Ç Õ E S



SERVIÇOS DE SUPORTE

- Copa;
- Recepção;
- Manobristas;
- Telefonia;
- Mensageria;
- Secretaria;
- Apoio administrativo;
- Apoio fabril;
- Suporte em geral.

N O S S A S
S O L U Ç Õ E S



GERENCIAMENTO DE SERVIÇOS

- Automação predial;
- Elevadores, plataformas e escadas rolantes;
- Sistemas de tratamento de resíduos;
- Vigilância patrimonial;
- No-break – bateria de lítio;
- Grupo gerador – storage lítio;
- Comissionamento, try out, ramp-up industrial e predial;
- Movimentação de máquinas e equipamentos;
- Laudos, projetos, relatórios de engenharia.

ESG

grupo **SANTÉ**



MEDIDAS AMBIENTAIS

GREEN FACILITIES

GESTÃO DE RECICLÁVEIS

**Cooperativismo e gestão
integrada de resíduos sólidos**

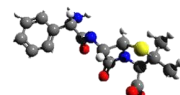
Parceria com cooperativas de reciclagem para destinação ambientalmente correta de resíduos, criação de oportunidades de trabalho e governança na gestão de resíduos sólidos.



ECOLOGICAMENTE CORRETO



CONCEITO EM BIODEGRADABILIDADE



AÇÃO DE AMPLO ESPECTRO

M E D I D A S S O C I A I S

CAPACITAÇÃO DE PESSOAS

DESENVOLVIMENTO DE OPORTUNIDADES

**Treinamento e geração de
qualificação para pessoas e
comunidades**

Treinamento, promovendo ações de SSMA,
para que nossos colaboradores e suas
comunidades estejam bem informados,
seguros e motivados



MEDIDAS DE GOVERNANÇA

TECNOLOGIA

TRANSPARÊNCIA POR MEIO DE DADOS

Comprovação por meio de informações operacionais em tempo real

O Grupo Santé utiliza ferramentas também em uso pelas grandes indústrias para proporcionar uma verdadeira gestão à vista e ativa de toda operação na gestão das equipes de serviço.



ATENDIMENTO
24h
7 dias
por semana

G

M E D I D A S D E G O V E R N A N Ç A

TECNOLOGIA

Nosso sistema é um potente gestor documental e de processos denominado Relacionamento com o Cliente que garante rastreabilidade, segurança e integridade da informação.

Esta ferramenta permite gerenciar toda a informação gerada pelo projeto e o acesso a todos os agentes implicados (interface, gestores, etc.), com vários aplicativos para agilizar todo o processo de execução dos serviços a serem realizados.

Utilização de tablets e smartphones
Operação 100% sem uso de papel
Software web



Evidências fotográficas
Rastreabilidade e padronização
Tecnologia QRcode



Alertas no e-mail e no celular
Indicadores de desempenho
Checklists diversos





grupo **SANTÉ**

J E S U I S L A S A N T É

www.gruposanteservicos.com.br
comercial@gruposanteservicos.com.br