



**SERVNAC**

a gente ama o que faz

*Desde 1987*

**A melhor e mais completa  
solução para sua empresa**

# ÍNDICE

- 01 **Porque o Grupo Servnac, p. 4**
- 02 **Nossos diferenciais , p. 6**
- 03 **Diagnóstico , p. 9**
- 04 **Solução , p. 22**
- 05 **Implantação , p. 26**

## ◇ **INTRODUÇÃO** A PROPOSTA

Somos o Grupo Servnac uma empresa líder no segmento de segurança e facilities e vamos apresentar a você, o nosso Portfólio de Serviços.

01



## **PORQUE O** GRUPO SERVNAC



## Quem é líder em facilities oferece o melhor para você

Tudo começou em 1987, com terceirização de mão de obra. Desde o início tínhamos uma coisa em mente, realizar um trabalho com máxima eficiência para cada um de nossos clientes. Já se passaram décadas e muita coisa mudou, mas esse mesmo espírito continua presente no coração do Grupo Servnac. Ampliamos nosso posicionamento ao longo dos anos, evoluindo de prestadores de serviços para provedores de soluções em diversas áreas, tais como vigilância, rastreamento, vigilância eletrônica, segurança pessoal, reconhecimento facial, monitoramento de imagem e alarme portaria, limpeza e conservação. Hoje somos líder de mercado em vigilância no Estado do Ceará e uma das empresas mais competitivas em todas as demais áreas.

Isso tudo é fruto de muita dedicação, de foco na robustez e na excelência de cada solução e trabalho realizado. Investimos em tecnologia, treinamento, seleção de pessoal, melhorias técnicas e táticas. Nosso pensamento sempre foi para frente e voltado ao crescimento, mas nunca esquecendo nossa principal missão, garantir o melhor para cada um de nossos clientes.

E mesmo com toda essa história de sucesso continuamos incansáveis na busca de inovação e melhoria continuada. A cada dia buscamos novos desafios com a certeza de que, não importa a complexidade de cada nova meta, estaremos prontos para alcançar mais sucessos a cada dia. Conquistando reconhecimento no mercado e no coração de nossos clientes. Somos o Grupo Servnac.

## MISSÃO

O Grupo Servnac tem como missão proporcionar os melhores serviços para seus clientes, garantindo segurança e qualidade em tecnologia, através de sua mão de obra especializada e equipamentos eletrônicos.

## VISÃO

Fazer do Grupo Servnac a melhor empresa em seu segmento de atuação, no ramo de terceirização de serviços, gerando segurança e qualidade de vida aos seus clientes internos e externos.

## VALORES

Valorização do homem; Comprometimento com o cliente; Qualidade nos serviços; Aperfeiçoamento da tecnologia; Segurança efetiva; Fortalecimento do diálogo com o cliente.

02



## **NOSSOS DIFERENCIAIS**

## 1 SISTEMA DE GESTÃO TOTVS

Impulsionando a produtividade dos mais diversos setores da empresa, o Grupo Servnac trabalha em parceria com a TOTVS com novo sistema de gestão operacional. A tecnologia dá mais garantia às tomadas de decisões, oferecendo solução integrada para atender as necessidades da empresa. Por meio do trabalho da TOTVS, a Servnac passa por mudanças em etapas que vão do comercial até o encerramento do contrato, com a sincronização de processos como boletim de medição sobre faturamento do serviço, integrado com municípios para emissão de notas fiscais.



## 2 RECURSOS HUMANOS

O Grupo Servnac conta com profissionais qualificados para a elaboração e execução do processo de recrutamento, além do treinamento dos nossos colaboradores.

## 3 CENTRAL DE ATENDIMENTO 24H

Preparada para o pronto atendimento de nossos clientes, a qualquer hora do dia ou da noite, contamos com profissionais de qualidade e preparados, visando, de forma estratégica, a otimização do serviço e soluções de possíveis solicitações.

## 4 CENTRAL DE ATENDIMENTO AO COLABORADOR

Contamos com uma central de atendimento especializada, tanto via telefone quanto presencialmente, tendo em vista a melhor interação de nossos colaboradores, buscando otimizar o processo de concessão de documentação ou outras particularidades, geridas unicamente pela nossa central.

## 5 PERSONALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS

Nossos consultores são dotados de larga experiência e conhecimento, que os permite dimensionar os serviços dentro da real necessidade de cada cliente, analisando todas as variáveis existentes, com a finalidade de PROVER A SOLUÇÃO ideal para sua empresa, gerando assim a melhor relação CUSTO X BENEFÍCIO.



## 6 CENTRO DE FORMAÇÃO DE VIGILANTES E ZELADORES

Contamos com dois Centros de Formação especializados, dotados de todas as ferramentas necessárias, a fim de especializar o funcionário de técnicas, habilidades e atitudes ao que persiste a atuação em seu ambiente de trabalho, de forma adequada e consciente.

## 7 SUPERVISÃO ON-LINE

Nossos supervisores estão equipados com o que há de mais moderno em aparato tecnológico, podendo resolver qualquer problema detectado na hora da vistoria no posto de serviço.

8 SEGURANÇA DO TRABALHO - SESMT



**Todas as exigências referentes a Segurança do Trabalho estão incluídas nesta proposta. Tais como:**

- Programa de Prevenção de Riscos Ambientais – PPRa;
  - Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional – PCMSO;
  - Atestado de Saúde Ocupacional (Admissional, Periódico, Mudança de Função) – ASO;
  - Equipamento de Proteção Individual – EPI's;
  - Investigação de Acidentes e ou Ocorrências de Trabalho;
  - Abertura da Comunicação de Acidente de Trabalho – CAT;
  - Emissão da ART (Anotação de Responsabilidade Técnica) para os Laudos e Programas Exigidos;
  - Plano de Prevenção de Riscos de Acidentes com Materiais Perfurocortantes – PPRAMP;
  - Imunização\* para Hepatite B e Tétano;
- \*A vacinação dos colaboradores envolvidos na higienização e segurança, quando necessário e após identificado na carteira de vacinação, será de responsabilidade do Grupo Servnac;*
- Ordem de Serviço – O.S;
  - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA;
  - Laudo Técnico de Insalubridade e Periculosidade;

- Supervisão em Procedimentos de Segurança no Trabalho em Altura;
- Supervisão em Procedimentos de Trabalhos em Espaço Confinado;
- Perfil Profissiográfico Previdenciário – PPP;
- Laudo Técnico de Condições Ambientais do Trabalho – LTCAT;
- Laudo de Poeiras (Aerodispersóides)
- Análise Ergonômica do Trabalho – AET
- Avaliação de Riscos Ocupacionais e Prevenção in Loco;
- Avaliações quantitativas de agentes químicos e físicos – dosimetria de ruído;
- Segurança em Instalações e Serviços em Eletricidade;
- Segurança no Trabalho em Máquinas e Equipamentos;
- Trabalho em Altura (Introdutório, Intermediário e Supervisor);
- Treinamento de Combate ao Incêndio;
- Treinamento em Espaço Confinado (Introdutório, Intermediário e Supervisor)
- Treinamento de Direção Defensiva (Motoristas e Condutores);
- Treinamento de Primeiro Socorros (Básico e Avançado);
- Treinamento de Salvamento Aquático;
- Treinamento de Higienização de Ambientes;
- Higiene e Manipulação de Alimentos;

9 VALORIZAMOS O QUE REALMENTE É IMPORTANTE :: AS PESSOAS

O Grupo Servnac realiza um processo minucioso para que você tenha a disposição a melhor e mais capacitada mão de obra terceirizada do mercado. As etapas que o Recursos Humanos realizam são:

- **Recrutamento:** após a solicitação de mão de obra por parte do contratante, o setor responsável divulga a vaga e realiza a seleção. Candidatos selecionados, é hora de receber e conferir a documentação enviada através do nosso aplicativo para colaboradores;
- **Integração:** nesta etapa, o setor de Recursos Humanos realiza uma apresentação sobre a empresa e esclarece todos os direitos e deveres do colaborador, assim como as funções do cargo;
- **Acompanhamento:** a cada 2 meses, RH, supervisores e gestores da empresa contratante realizam acompanhamentos para analisar a postura e o comportamento do funcionário;
- **Pesquisa de satisfação com os colaboradores:** entender o colaborador, através da pesquisa de satisfação, é uma parte essencial e serve para analisarmos e corrigirmos eventuais ocorrências
- **Treinamentos:** realizamos treinamentos específicos para garantir a excelência na prestação dos serviços. Essa capacitação também pode ser solicitada pelo contratante;
- **Ponto Eletrônico:** nossos supervisores, equipados com um tablet, realizam a coleta da frequência de cada colaborador de forma rápida e eficientes, evitando burocracia.
- **Férias:** o colaborador precisa entrar de férias? O Grupo Servnac consegue alocar um outro funcionário qualificado. Assim, você foca no seu negócio e deixa o restante com a gente.

Também procuramos reconhecer os esforços dos nossos colaboradores. Pensando nisso, o RH premia os destaques de cada função, assim como eventos e treinamentos voltados para o Administrativo estimulam e auxiliam no aumento da produtividade de nossa equipe.





03



# **DIAGNÓSTICO**

## MÉTODO SERVNAC

Desenvolvida com base no modelo de gestão iterativo PDCA, a Metodologia Servnac visa utilizar o planejamento, a execução, a checagem e a ação para a melhoria contínua dos serviços prestados.

## 1 PLANEJAMENTO

Após a identificação da necessidade, os nossos consultores elaboram uma análise com levantamento de dados e informações, e estipulam metas para resolução;

## 2 EXECUÇÃO

Após análise inicial, vem o momento de colocarmos o plano em ação. Nesta fase, desenvolvemos treinamentos específicos com o propósito de padronizar pessoalmente o serviço contratado.

## 3 CHECAGEM DOS OBJETIVOS

Com a implantação realizada é hora de acompanhar e analisar os resultados com o objetivo de conferir se tudo o que foi planejado está sendo executado na sua totalidade e excelência;

## 4 AÇÃO

Se durante a checagem, alguma falha for observada, será aplicada uma ação corretiva (padronização) e todo o processo será reiniciado.





## DESAFIOS DA CONTRATANTE

### **Segurança Jurídica**

### **Aumento de produtividade**

### **Foco na atividade fim - Core Business**

### **Padronização do Operacional**

## NOSSOS DESAFIOS

Atuação com foco na prevenção de passivos, a fim de possibilitar total tranquilidade na contratação de serviços terceirizados.

Com a desburocratização dos processos, a equipe interna conseguirá focar no que interessa, gerando maior produtividade dos envolvidos.

Foco na atividade principal da empresa, gerando economia e otimizando o processo de tarefas secundárias.

Implantação de procedimentos operacionais padronizados

04








# **SOLUÇÃO** SERVIÇOS SERVNAC

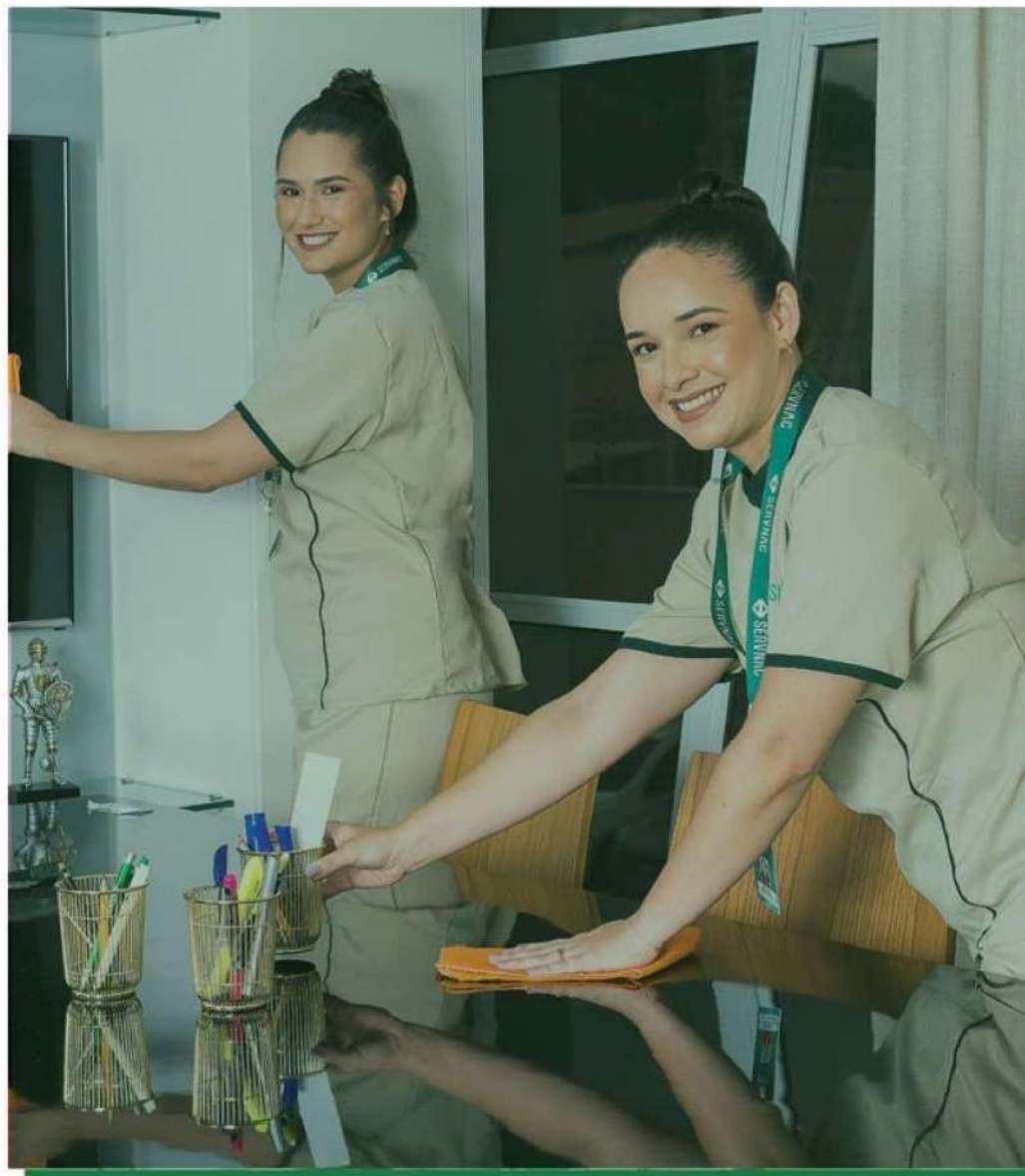


## LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

### Espaços agradáveis em todos os momentos.

O Grupo Servnac tem um amplo leque de serviços e procedimentos padronizados para garantir a qualidade na execução dos serviços de limpeza e conservação, cumprindo assim com as mais variadas necessidades que possam existir. Pensamos o trabalho de forma a analisar as reais necessidades de cada cliente de maneira exclusiva, atendendo as demandas de maneira a prover soluções reais, eficazes e assertivas.





-  Tecnologia e automação da limpeza;
-  Profissionais constantemente treinados;
-  Atendemos as mais complexas áreas;
-  Transformamos qualquer espaço em um ambiente acolhedor;
-  Garantia de excelência nos resultados.

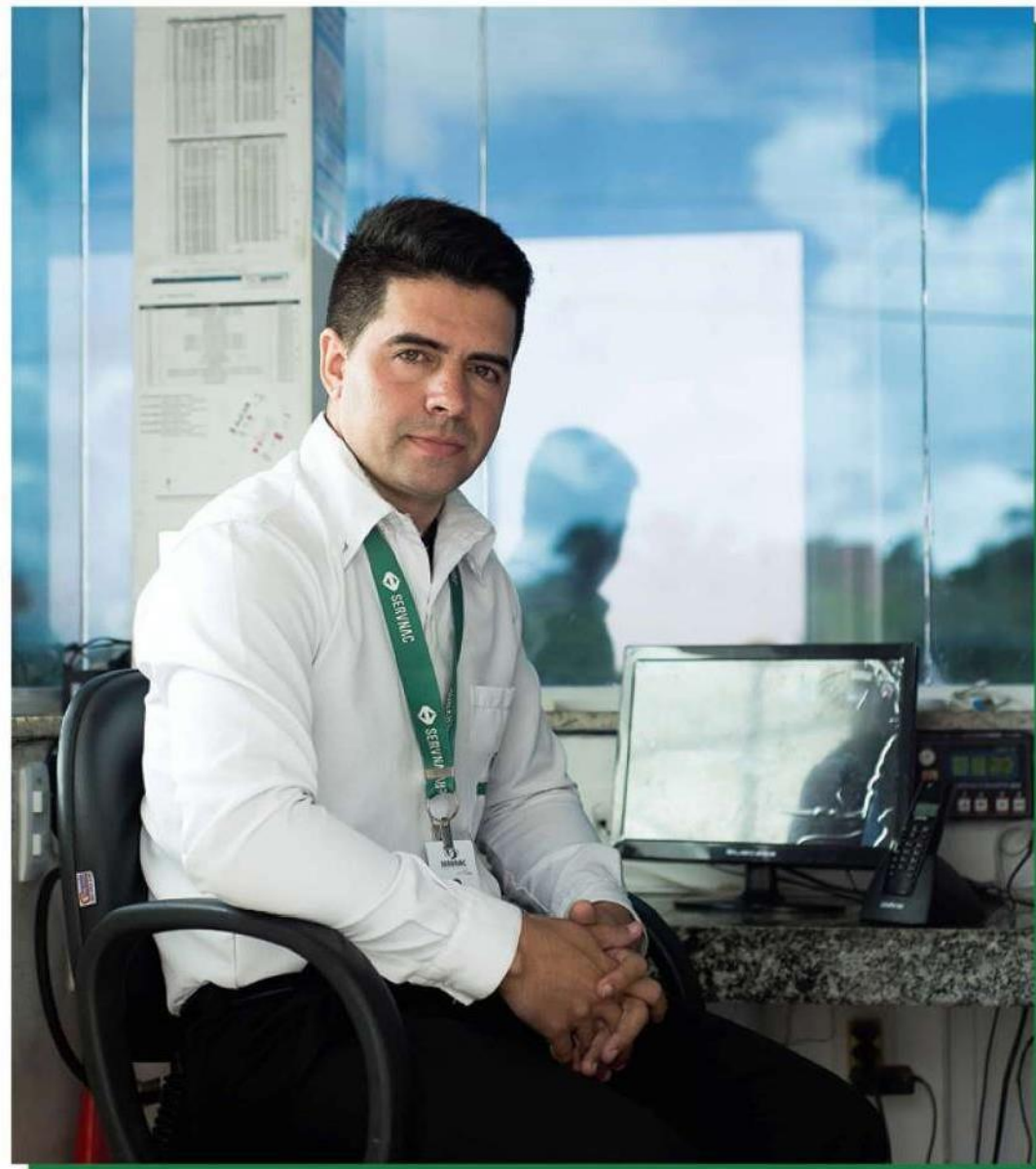


## PORTARIA

### Tranquilidade de um ambiente agradável e seguro em qualquer situação.

Cuidadosamente personalizado para cada cliente, o serviço se adapta da maneira ideal. Não importa o tamanho ou a complexidade, nossas equipes estão a postos para atender às mais variadas demandas. Seja no controle do fluxo de pessoas ou na garantia de integridade do seu patrimônio. Uma equipe devidamente capacitada para tratar com simpatia e respeito todos que passarem pelo local.

-  Aumento do nível de segurança;
-  Treinamento operacional e comportamental para garantir a excelência do trabalho;
-  Forte trabalho de supervisão, que avalia o grau de satisfação do cliente;
-  O serviço se adapta ao fluxo de pessoas.

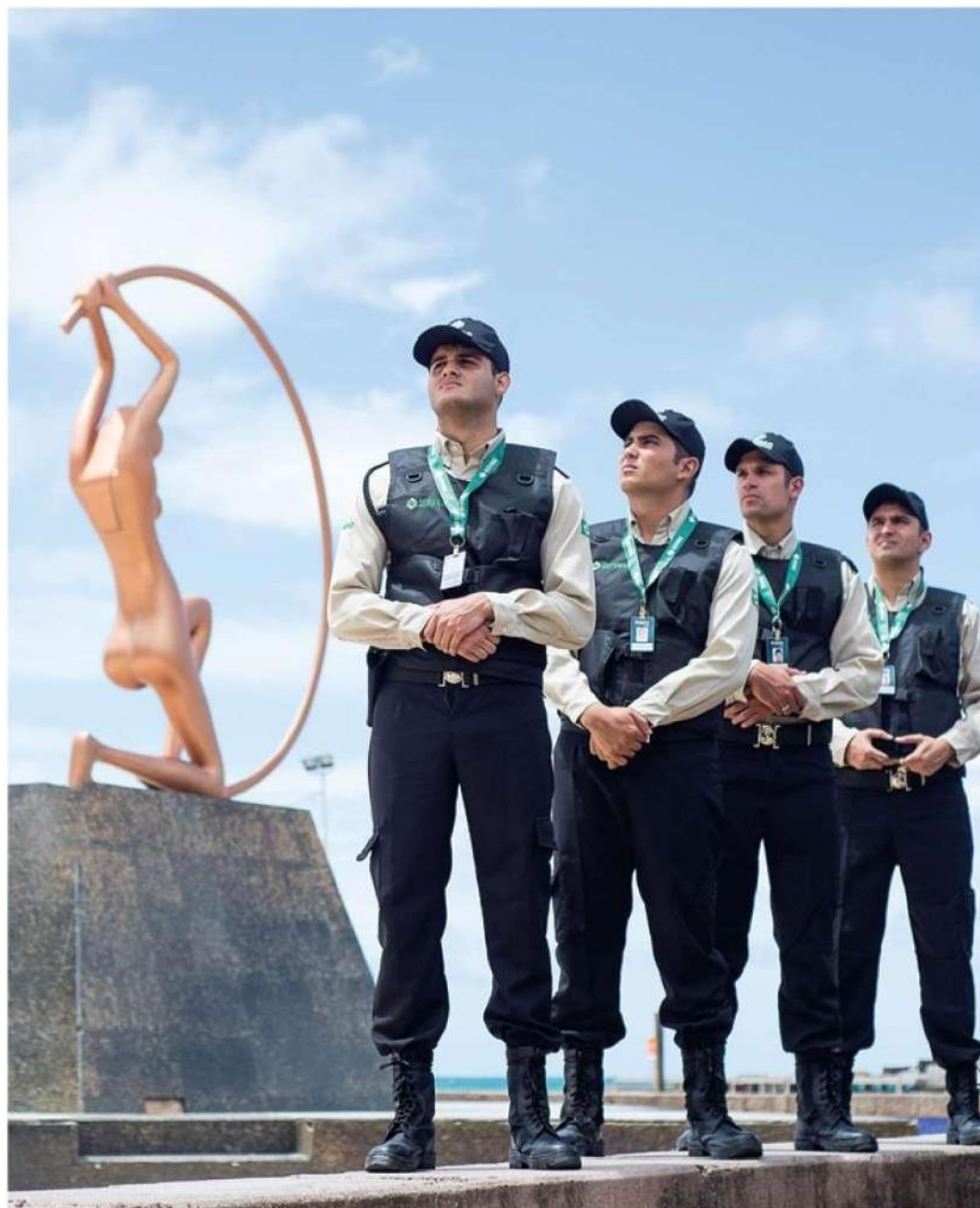


## VIGILÂNCIA ARMADA E DESARMADA

**Proteger o que é mais importante para você.  
É o que fazemos de melhor desde 1987.**

Invista na eficiência de uma equipe altamente capacitada com as melhores tecnologias à disposição. Sejam em espaços com livre fluxo de pessoas como empresas, ou sejam em ambientes de entrada controlada como casas e condomínios, nossa equipe de vigilância está apta a avaliar e atender suas necessidades com máxima competência.

- ◆ Serviços personalizados pensados para cada cliente;
- ◆ Treinamento rigoroso e qualificado;
- ◆ Regulamentado pela Polícia Federal e Ministério da Justiça.







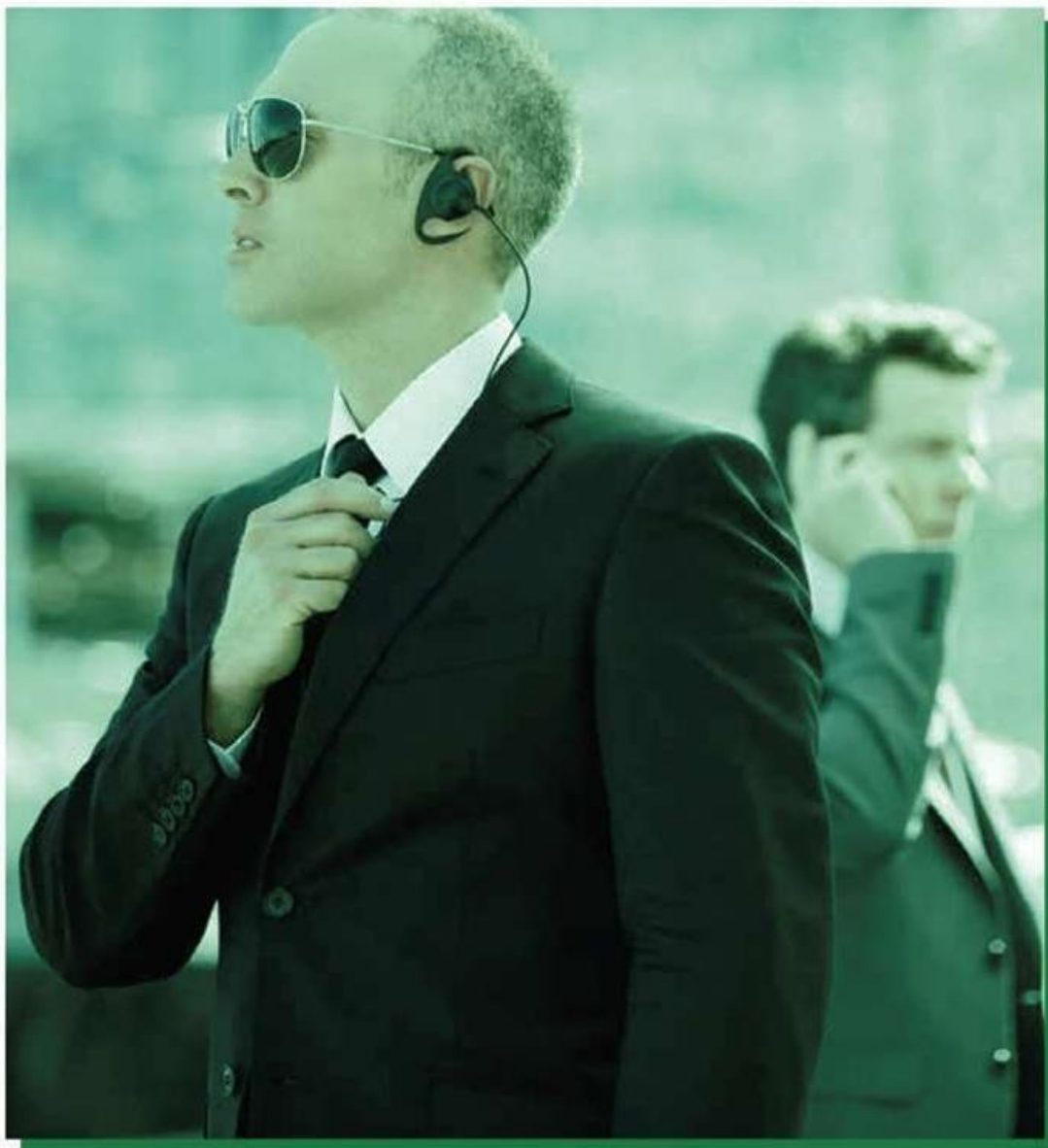


## SEGURANÇA PESSOAL PRIVADA

**A proteção necessária para seu dia a dia em sintonia com a sua rotina diária.**

Avaliação de roteiros e áreas de risco, agentes altamente treinados, com cursos de direção defensiva e evasiva de abordagem, fuga e proteção de patrimônio são apenas algumas das qualificações deste serviço. Estamos devidamente prontos para prover as melhores soluções em segurança pessoal para qualquer situação. Pensando as necessidades e as demandas de maneira exclusiva para cada cliente, realizando um serviço personalizado e adequado com máxima eficácia.





-  Avaliação de roteiros e áreas de risco;
-  Agentes altamente treinados;
-  Direção defensiva e evasiva de abordagem, fuga e proteção de patrimônio;
-  Reconhecimento dos locais de circulação, visando identificar ameaças.



## ESCOLTA ARMADA

### Garantia de segurança, tranquilidade e integridade dos bens transportados

A escolta armada do Grupo Servnac representa confiança e segurança para todos os nossos clientes em qualquer que seja o trajeto. Utilizamos veículos monitorados do início ao fim do percurso, além de aporte tecnológico de uma base de operações funcional 24 horas. São vários profissionais altamente capacitados para gerenciamento de crises e monitoramento de operações.

-  Veículos monitorados em todo o trajeto;
-  Forte aporte tecnológico;
-  Base de operações funcional 24 horas;
-  Gerenciamento de crises e monitoramento de operações.



## FACILITIES

**A Gestão de Facilities tem como missão prover a plena funcionalidade do ambiente da empresa.**

O gerenciamento de facilities envolve práticas interdisciplinares para garantir a funcionalidade de forma de uma organização. Seus objetivos principais são fornecer ao menor custo possível conforto, higiene, segurança, manutenção e infraestrutura para que as pessoas dentro de um ambiente de trabalho possam desempenhar as suas funções de forma produtiva.

Estamos falando, geralmente, de rotinas que não fazem parte da atividade-fim de uma determinada organização e que servem para melhorar a atuação dos processos principais da organização.

Entre as facilities mais procuradas, segurança e limpeza tem destaque. O Grupo Servnac também oferta mão de obra qualificada para as áreas administrativas, financeiras, comerciais e de desenvolvimento humano da sua empresa.



## PORTARIA REMOTA

**Reduza em até 60% os custos com a sua portaria.  
A economia e segurança que você precisa!**

Mais segurança e economia com a Portaria Inteligente da SERVNAC. Toda movimentação será assistida e acompanhada por você e pela Central de Monitoramento 24H da SERVNAC. Com a Portaria Inteligente da SERVNAC, seu condomínio terá redução em até 60% nos custos com a portaria, livre impostos e causas trabalhistas.





- ◆ Através do seu smartphone (App), você poderá visualizar em tempo real e em alta definição, permitir ou não a entrada/acesso do seu convidado ou prestador de serviço (carteiro, pizza, água, etc.) à qualquer hora e de qualquer lugar;
- ◆ Toda movimentação (em imagem, áudio e dados) ficará gravada nas nuvens (internet);
- ◆ A visualização de toda portaria e acessos à garagem estarão disponíveis através do aplicativo de celular;
- ◆ Equipe Técnica e de contingência 24h em casos de emergência.



## VIGILÂNCIA ELETRÔNICA

**Invista em segurança e garanta conforto e tranquilidade!**

O Grupo Servnac oferece soluções completas de Segurança Eletrônica. Projeto, instalação e acompanhamento. Tudo coordenado por uma equipe capacitada, capaz de atender e tomar decisões rápidas para evitar ocorrências.

-  Monitoramento de imagens
-  Monitoramento de alarme
-  Pronta resposta
-  Central 24h



## VIGILÂNCIA ELETRÔNICA

**Sua segurança, nosso compromisso.  
24 horas por dia. Dia e noite.**

O Grupo Servnac oferece soluções completas de Segurança Eletrônica. Projeto, instalação e acompanhamento. Tudo coordenado por uma equipe capacitada, capaz de atender e tomar decisões rápidas para evitar ocorrências. Dispomos dos serviços de Monitoramento de Imagens e Alarme, Reconhecimento Facial e Portaria Remota.

### Monitoramento de Imagens e Alarme

Nossos profissionais estão preparados para analisar a estrutura do seu patrimônio e oferecer um plano personalizado para aumentar a segurança do local. Dispomos também de equipamentos de última geração, tornando o sistema de segurança mais eficiente e mais eficaz;

### Reconhecimento Facial

Com o Reconhecimento Facial do Grupo Servnac é possível identificar e permitir a entrada e saída de pessoas autorizadas. Isso porque, o nosso sistema é capaz de notar os mínimos detalhes, bem como a estrutura óssea, que é única em cada indivíduo e só então, liberar o acesso. É mais comodidade e segurança para o seu prédio, para sua empresa;

### Portaria Remota

Mais segurança e economia com a Portaria Inteligente do Grupo Servnac. Toda movimentação será assistida e acompanhada por você e pela **Central de Monitoramento 24H**. Com a Portaria Inteligente, seu condomínio, empresa ou indústria terá **redução em até 60% nos custos** com a portaria, livre impostos e causas trabalhistas.



# 05

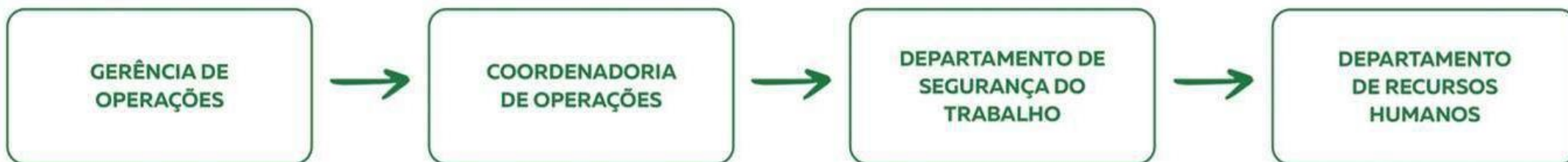


## **IMPLANTAÇÃO** OPERAÇÃO SERVNAC

O Grupo Servnac, costuma iniciar os serviços um (01) dia antes da data da implantação – isto para prevenir equívocos, faltas, falhas e realização dos ajustes necessários. A contratante, se assim considerar por bem, poderá liberar o acesso ao Grupo Servnac para iniciar a efetivação de pessoal com 24 horas de antecedência, sem ônus. Cada colaborador, cada equipe de turno, cada equipamento, EPI, será devidamente alocado em seu respectivo posto de trabalho, com uma rotina a seguir/cumprir.

### OPERAÇÃO DE IMPLANTAÇÃO

A equipe envolvida na implantação será composta pelos seguintes profissionais:



### PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO

A integração será ministrada por:



### SERVIÇOS ESPORÁDICOS

Os serviços como tratamento de piso, lavagem de carpete, limpeza de fachada, aplicação de cera sobre o piso vinílico diurno e noturno, serão executados pelo Grupo Servnac, com equipe extra, conforme demanda recebida da contratante e que os valores seguirão conforme LPU inclusa no Contrato.





## Conheça alguns de nossos clientes

 **MAKRO**

 **Sao Luiz**  
Sua melhor opção em hotéis

 **Cagece**

 **dakota**

 **GRECA**  
REFRIGERANTES

**Gamesa**



 **Estácio FIC**

 **GUANABARA**

 **CYRELA**  
BRAZIL REALTY

 **Amil**

 **SICOOB ACICRED**  
Expansões de Crédito

 **Multiplay**

 **QUALITY HOTEL**

 **ibis HOTEL**

 **GRAN MAREIRO HOTEL**

 **COTECE TRAVEL**

 **MS RENOVÁVEIS**

 **SP COMBUSTÍVEIS**

 **Pemalex**



**Prefeitura de Fortaleza**




**PREFEITURA DE SOBRAL**



**aeris**

 **edp**

**TRANSNORDESTINA**  
Logística S.A.

 **alphaville**



**GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ**  
Secretaria da Saúde



 **Hospital Albert Sabin**

 **Unimed Fortaleza**

 **HSMA**  
Hospital de Saúde - Montal de Maranhã

A hand in a dark suit sleeve is shown holding a glowing, ethereal cityscape. The city features tall skyscrapers, some with lights on, set against a sunset or sunrise sky with a bright sun flare. The image is framed by green geometric shapes and white lines.

**OBRIGADO,  
E CONTE CONOSCO.  
A GENTE CUIDA DO  
QUE É SEU!**

**Angelo Palmisano Junior**  
Executivo Comercial - Filial São Paulo  
Fone: 11-2737-6032  
Celuar/Whatsapp: 11-91134-9552

**SÃO PAULO – FORTALEZA – NATAL – RECIFE – JOÃO PESSOA**