



GRUPO EFITEG
SEGURANÇA & SERVIÇOS
A MELHOR PRONTA RESPOSTA

PORTARIA REMOTA

www.efiteg.com.br



+55 (11) 4552-3020



+55 (11) 99455-5233



@grupoeiteg





SUMÁRIO

01 Sobre o **GRUPO EFITEG**

02 O que é a Portaria Remota?

03 Diferenciais do **GRUPO EFITEG**

04 Como funciona a Portaria Remota

05 A Portaria Remota é mais segura?

06 Vantagens da Portaria Remota

07 Manutenção preventiva e corretiva

08 Pronta resposta



SOBRE O GRUPO EFITEG

A história do **GRUPO EFITEG** se iniciou em 2010 no mercado de segurança privada.

A **EFITEG MONITORAMENTO E INSTALAÇÕES LTDA** é especializada em segurança eletrônica, monitoramento de CFTV e Alarmes. Contamos com uma equipe qualificada e treinada capaz de instalar, diagnosticar e monitorar diversos tipos e marcas de equipamentos de segurança eletrônica.

MISSÃO

Garantir soluções personalizadas na prestação dos nossos serviços.

VISÃO

Ser a melhor empresa de segurança e serviços para os nossos clientes, colaboradores e parceiros.

VALORES

Segurança, Ética, Transparência, Sustentabilidade, Qualidade, Desenvolvimento Social e Profissional dos Colaboradores.

O QUE É PORTARIA REMOTA?

A portaria remota substitui a presença física de um porteiro no condomínio por um gerenciamento à distância. Este gerenciamento é feito através de uma central de monitoramento na qual o operador acompanha os acessos através do sistema de segurança 24 horas por dia.



Diferenciais do GRUPO EFITEG



Mais Economia

Redução de até 50% nos custos mensais de despesas condominiais.



Mais Inteligência

Automatização dos equipamentos para facilitar o seu dia a dia.



Mais Segurança

Através de uma avaliação de risco e estudo de casos com aplicação de tecnologia direcionada.

Acesso de Moradores

ENTRADA

O morador acessa o condomínio normalmente através de biometria, chaveiro de proximidade ou chave virtual (via APP).

Interfone



Chave Virtual (via APP).



Biometria



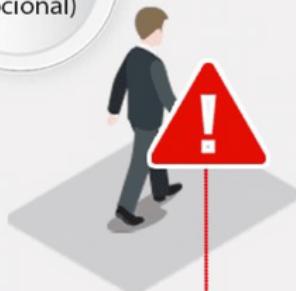
Chaveiro de Proximidade



Reconhecimento Facial



SITUAÇÃO DE RISCO (opcional)



Chaveiro de Proximidade



Dedo de Coação



Chave Virtual (via APP).



Caso o morador sinta-se em situação de risco, poderá utilizar o dedo de coação da biometria (opcional), aproximar o chaveiro do leitor por três segundos ou acionar o APP (opcional) para notificar o alerta para a central.

CENTRAL DE ATENDIMENTO GRUPO EFITEG



Acesso de Visitantes

PASSO 1 ENTRADA

O visitante/prestador aciona o interfone e se identifica para a central.



PASSO 2 CENTRAL

A central mantém o visitante em espera, e faz a confirmação com o condômino via interfone ou celular.



**CENTRAL DE ATENDIMENTO
GRUPO EFITEG**



PASSO 3 LIBERAÇÃO

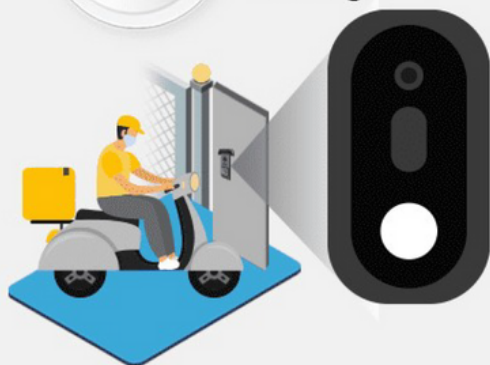
A central retorna a chamada ao visitante, registra dados e fotos e libera o acesso.



Acesso de Prestadores de Serviços

PASSO 1 ENTRADA

O entregador aciona o vídeo porteiro e informa a origem e o destino da sua entrega.



PASSO 2 CENTRAL

A central mantém o entregador em espera e faz a confirmação com o condômino ou funcionário local via interfone ou celular.



**CENTRAL DE ATENDIMENTO
GRUPO EFITEG**



PASSO 3 LIBERAÇÃO

A central retorna a chamada para o entregador e informa que o morador/funcionário local irá atendê-lo através de um passa volumes para receber a entrega/delivery.



Acesso de Veículos de Moradores

PASSO 1 ENTRADA

Seja na entrada ou na saída, o morador só precisa acionar o controle uma única vez para abrir o portão.

CONTROLE REMOTO



PASSO 2 FECHAMENTO

Através de sensores, o portão fechará automaticamente após a passagem.



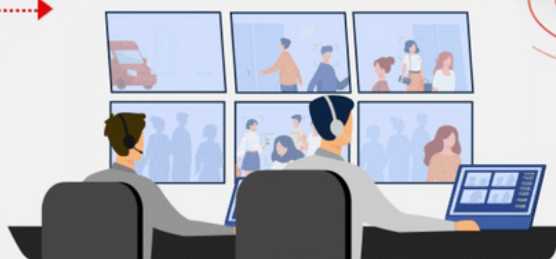
PASSO 3 RISCO (opcional)

Caso o morador sinta-se sob risco, poderá segurar o botão do controle por 3 segundos para notificar o alerta para central.



PASSO 4 TERCEIROS (opcional)

Para condomínios que não permitem a utilização de clausura, os moradores podem se beneficiar (opcional) da zona seguidora. Ela avisa a central que um terceiro está tentando entrar de carona através do sensor, que detecta a passagem do veículo e fecha automaticamente, monitorando a passagem antes que o portão se feche. No caso da detecção de um seguidor, a central é notificada imediatamente.



**CENTRAL DE ATENDIMENTO
GRUPO EFITEG**

A PORTARIA REMOTA É MAIS SEGURA?

Sim. A portaria remota não pode ser surpreendida numa ação criminosa, uma vez que o controlador de acesso está a distância, em uma sala segura com recursos técnicos e operacionais para solicitar apoio, e até mesmo chamar a polícia em uma tentativa de invasão, arrombamento e outros.

Através do sistema de alarme com cerca elétrica e sensores instalados em todo o perímetro, recebemos eventos na central de monitoramento e tratamos conforme procedimento de segurança estabelecido.



Vantagens da Portaria Remota

- Aumenta o nível de segurança do condomínio, através de sistemas automatizados;
- Reduz a taxa condominial;
- Evita encargos e ações trabalhistas, além de possíveis exposições de riscos ao porteiro;
- Monitoramento 24 horas;
- Backup de 30 dias dos eventos de entrada e saída do sistema de controle de acesso;
- Elimina maiores desgastes de gestão de recursos humanos por parte do síndico.

MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA

Prioridade	Tipo de Ocorrência	SLA de Atendimento
Alta	Parada total do sistema	Em até 2 horas
Média	Parada parcial permanecendo o acesso e atendimento	Em até 8 horas
Baixa	Ocorrências que não afetam o acesso e atendimento	Em até 48 horas

Pronta Resposta

Em casos de pane total do sistema (gerador, rede elétrica, internet, portão de veículos/portão de pedestre e outros). O **GRUPO EFITEG** oferece uma viatura de **Pronta Resposta** em até 2 horas, com permanência mínima de 6 horas, conforme acordado em contrato.







GRUPO EFITEG

SEGURANÇA & SERVIÇOS

www.efiteg.com.br

 (11) 4552-3020 / (11) 99455-5233 (Comercial)

 comercial@efiteg.com.br

 Rua São Paulo Apostolo, 337 - Vila Boa Vista, Barueri - SP

    @grupoeffiteg