

A nighttime photograph of the London Eye, a massive Ferris wheel, illuminated in bright blue. It stands on the River Thames in London. In the foreground, the London Cable Bridge is visible, also illuminated with blue lights. The background shows the city skyline with various buildings lit up, including the Houses of Parliament on the right. A boat is visible on the river in the lower left, and light trails from a moving vehicle are in the bottom right corner.

ARSLAN SRS

Apresentação Comercial



Arslan

Desde 2006, a Arslan oferece serviços de segurança privada de alta qualidade. A Arslan London Security Ltd foi fundada em Londres, Reino Unido, com uma equipe central especializada em segurança privada e proteção executiva para diplomatas, celebridades, executivos e autoridades. Executamos projetos especiais para diversos segmentos e empresas parceiras, que não possuem especialização e experiência para proteger seus clientes e colaboradores.

Nossa equipe atual é composta por uma rede de profissionais e gestores de crise, capazes de facilitar e executar operações em qualquer lugar do mundo.

A Security & Risk Solutions (SRS) foi fundada em Cingapura, também em 2006, com a missão inicial de fornecer serviços de segurança e proteção aos clientes da região. Ao longo dos anos, com as mudanças no clima do setor de segurança e as expectativas dos clientes, a SRS se expandiu e cresceu em áreas além de Cingapura com segurança física.

Em 2014, houve a fusão da Arslan com Security & Risk Solutions para se tornar **Arslan SRS**; a Arslan agora conta com cerca de 4 mil colaboradores em todo o mundo, além de parceiros e terceiros. Para apoiar nossos clientes em uma plataforma global, fizemos um movimento estratégico unindo forças com nossa matriz no Reino Unido, Arslan Security.

Nos últimos 16 anos, a Arslan cresceu de uma agência de segurança local para uma provedora de soluções de segurança global completa. Nossa base de clientes consiste em mais de 200 clientes físicos e jurídicos.

Com uma equipe de segurança altamente treinada, a Arslan atende às necessidades de segurança dos setores privado de todos os segmentos. Através da implantação de nossos Sistemas de Gestão da Qualidade, garantimos que o mesmo serviço padronizado seja entregue, não importa aonde você vá, permanecendo em total conformidade com a legislação local.

Contamos com mais de 30 filiais espalhadas pelo mundo, alguma localidades abaixo:

América Latina: escritórios em São Paulo com operações no Estado todo, México, Chile, Argentina e Colômbia;

Europa: matriz em Londres, Paris, Budapeste, Barcelona, Porto, Milão, Roma, Estocolmo, Amsterdã, Geneva, Moscou, St. Petersburg, Sofia, Praga, Atenas, Bruxelas, Estrasburgo, Cannes, Bucarest e Vilnius;

África: escritórios em Lagos com serviços em Accra, Cape Town, Nairobi, Jidá, Dubai, Doha e Tel Aviv;

Índia: escritórios em Gurgaon e Bangalore com serviços em Déli NCR, Haryana, Chandigarh, Rajasthan, Gurajat, Maharashtra, Karnataka, Kerala, Tamil Nadu, Odisha, Madhya Pradesh, Bengala Ocidental e Assam;

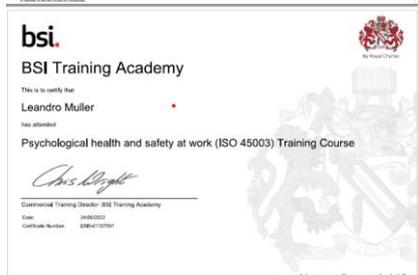
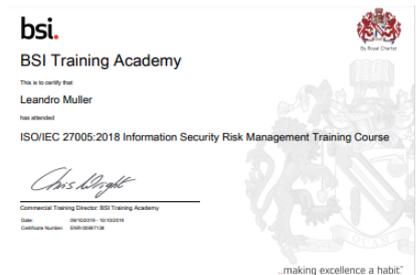
Ásia Pacífico: escritório em Cingapura e Jakarta com operações em Macau, Hong Kong, Ho Chi Minh City, Kuala Lumpur e Auckland;

Austrália: escritório em Sidnei com serviços em Melbourne, Canberra, Perth, Adelaide e Brisbane.



1.1 Descrição de portfólio de serviços

- ✓ Segurança patrimonial
- ✓ Gestão de eventos (BS 8406)
- ✓ Proteção executiva (BS 8507)
- ✓ Proteção diplomática
- ✓ Proteção de celebridades
- ✓ Serviços de portaria, recepção e hospitalidade
- ✓ Serviços de motorista
- ✓ Proteção de ativos
- ✓ Segurança condominial
- ✓ Monitoramento e rastreamento (BS 7958)
- ✓ Logística e armazenamento
- ✓ Soluções estratégicas (Análise de risco e estudo de vulnerabilidade do local)
- ✓ Gestão de qualidade (ISO 9001)
- ✓ Gestão ambiental (ISO 14001)
- ✓ Segurança da informação (ISO 27001)
- ✓ Controle de acesso (BS 7960)
- ✓ Análise de concorrência
- ✓ Serviços de varejo
- ✓ Apoio à expatriados
- ✓ Evacuação de pessoas em cenários de crise
- ✓ Logística via terra, ar e água
- ✓ Cursos, treinamentos e palestras
- ✓ Gestão de instalações como limpeza, manutenção predial, jardinagem e desmobilização
- ✓ Courier, frota e frete



1.2 Cases de sucesso e benchmarking

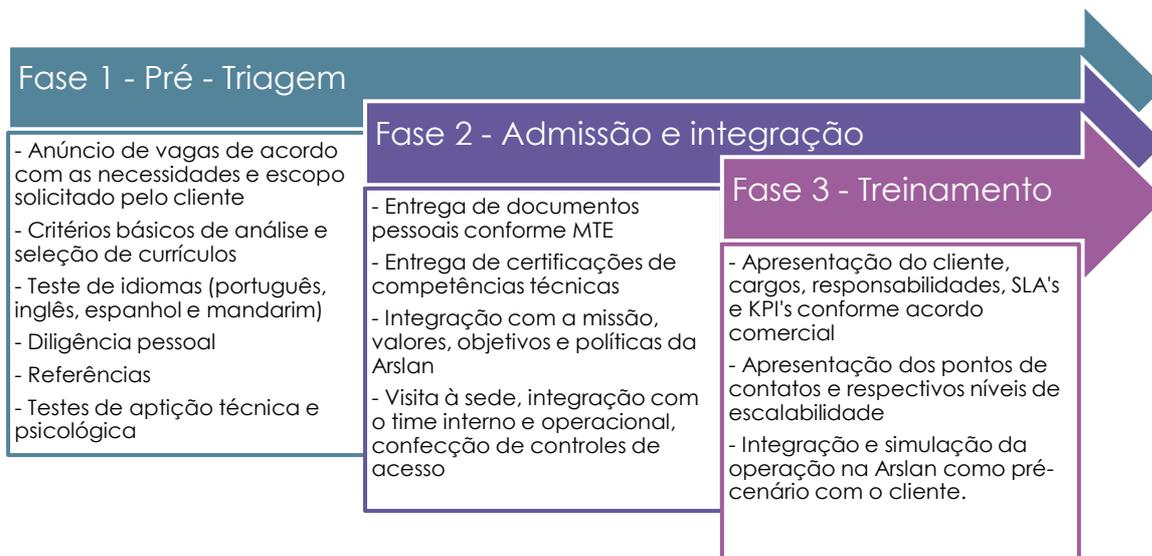
- ✓ UEFA 2023 – Turquia
- ✓ FIFA World Cup 2022 – Qatar
- ✓ Eurocup - 2021
- ✓ Japan World Cup - 2021
- ✓ G7- 2021
- ✓ FIFA World Cup 2018 - Russia
- ✓ PyeongChang Winter Olympics 2018 - ROK
- ✓ Salone del Mobile Milan
- ✓ Russia Confederation Cup 2017
- ✓ Rio Olympics 2016 - Brazil
- ✓ UEFA Euro 2016
- ✓ Giro d'Italia 2011 – 2016
- ✓ Fórmula 1 – Monza 2007 – 2015
- ✓ Sochi Winter Olympics 2014
- ✓ UK Royal Visit to Russia 2013
- ✓ London Olympics 2012
- ✓ Vancouver Winter Olympics 2010
- ✓ Beijing Olympics 2008
- ✓ Torino Winter Olympics 2006
- ✓ Athens Olympics 2004

Benchmarking de prestação de serviço para com os nossos clientes usufruindo ERC, COE ou SOC:

- Na Índia: Red Hat, Palo Alto e Stripe
- No Brasil: Shopee, Pinterest, 99 Didi, LinkedIn e Netflix
- Na Cingapura: Google, Facebook Meta, Apple, Standard Chartered, Walt Disney, SAP, Spotify, Ripple Labs, Dyson e Zebra Technologies.



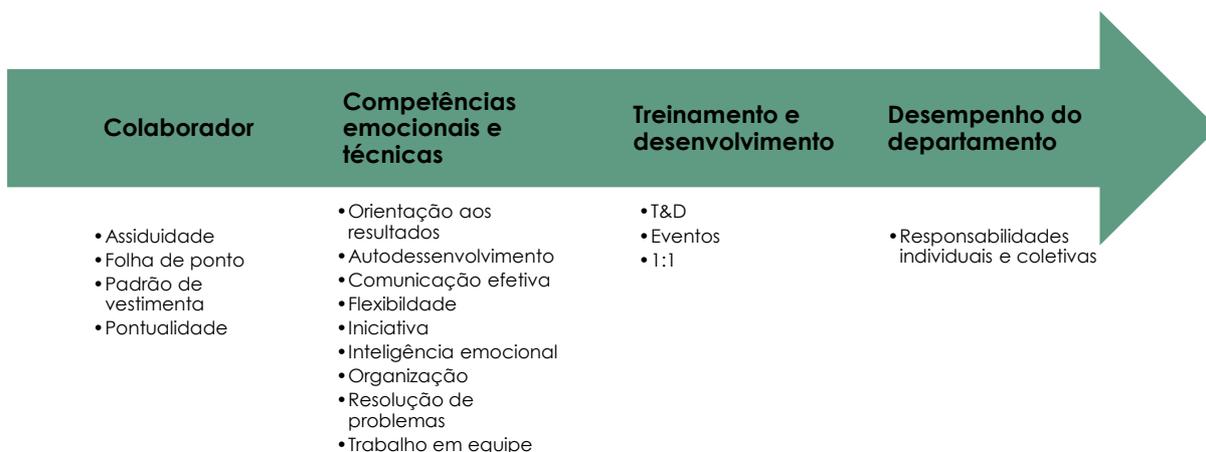
1.3 Processo de Recrutamento e seleção



Caso o cliente queira que os atuais colaboradores terceiros sejam absorvidos pela Arslan, todos eles, sem exceção, deverão passar por todo processo descrito acima, com possibilidade de serem aprovados ou reprovados de acordo com os critérios internos da Arslan, tornando-se assim, a responsabilidade do atual prestador de serviço à tomada de decisões e devidas providências litigiosas e trabalhistas das quais o compete.

1.4 Processo de avaliação e periodicidade

É realizado um check-list mensal até os primeiros 90 dias e posteriormente, trimestral juntamente com 1:1.



1.5 Treinamentos fornecidos a funcionários e periodicidade

Normalmente é ministrado um curso por trimestre, ao depender da necessidade e desempenho das funções e entregas de cada colaborador, não limitando a possibilidade de mais cursos durante o período e possíveis reciclagens, das quais essas normalmente acontecem uma vez ao ano.

- ✓ Manual do colaborador, políticas, confidencialidade e LGPD
- ✓ Atendimento ao cliente e hospitalidade
- ✓ Empatia
- ✓ Comunicação efetiva e trabalho em equipe
- ✓ Assiduidade e postura
- ✓ Motivação (pertencimento e engajamento)
- ✓ Reciclagens da instrução de trabalho
- ✓ Primeiros socorros
- ✓ Ergonomia no ambiente de trabalho
- ✓ Saúde e segurança no ambiente de trabalho

Treinamento específico por áreas:

- ✓ Direção defensiva com senso de planejamento e consciência
- ✓ Segurança privada com humanização
- ✓ Segurança no trânsito
- ✓ Segurança residencial etc.

Imagem 1. Print screen da plataforma de treinamentos online e avaliações da Arslan SRS

Operacional	Direção Defensiva com Senso de Planejamento e Consciência	Professor : Not assigned
Operacional	Segurança privada com humanização	Professor : Not assigned
Operacional	Segurança na internet	Professor : Not assigned
Operacional	Segurança Residencial	Professor : Not assigned
Operacional	Segurança no Trânsito	Professor : Not assigned
Operacional	Novo conceito de uma operação de recepção e portaria	Professor : Not assigned

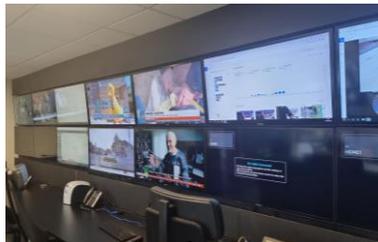


Ativo de apoio

A Arslan conta com ativos de apoio para realizar visitas técnicas, operacionais, assistências emergências aos colaboradores etc.



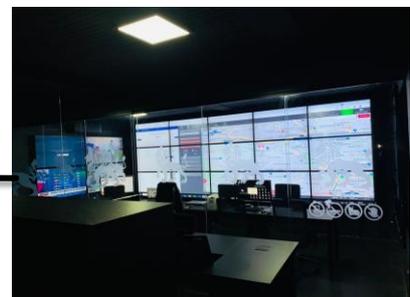
Infraestrutura para redundâncias



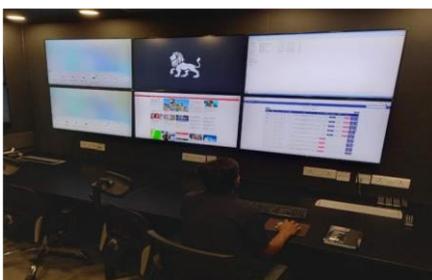
ERC Londres



ERC Índia



ERC Brasil



SOC Índia

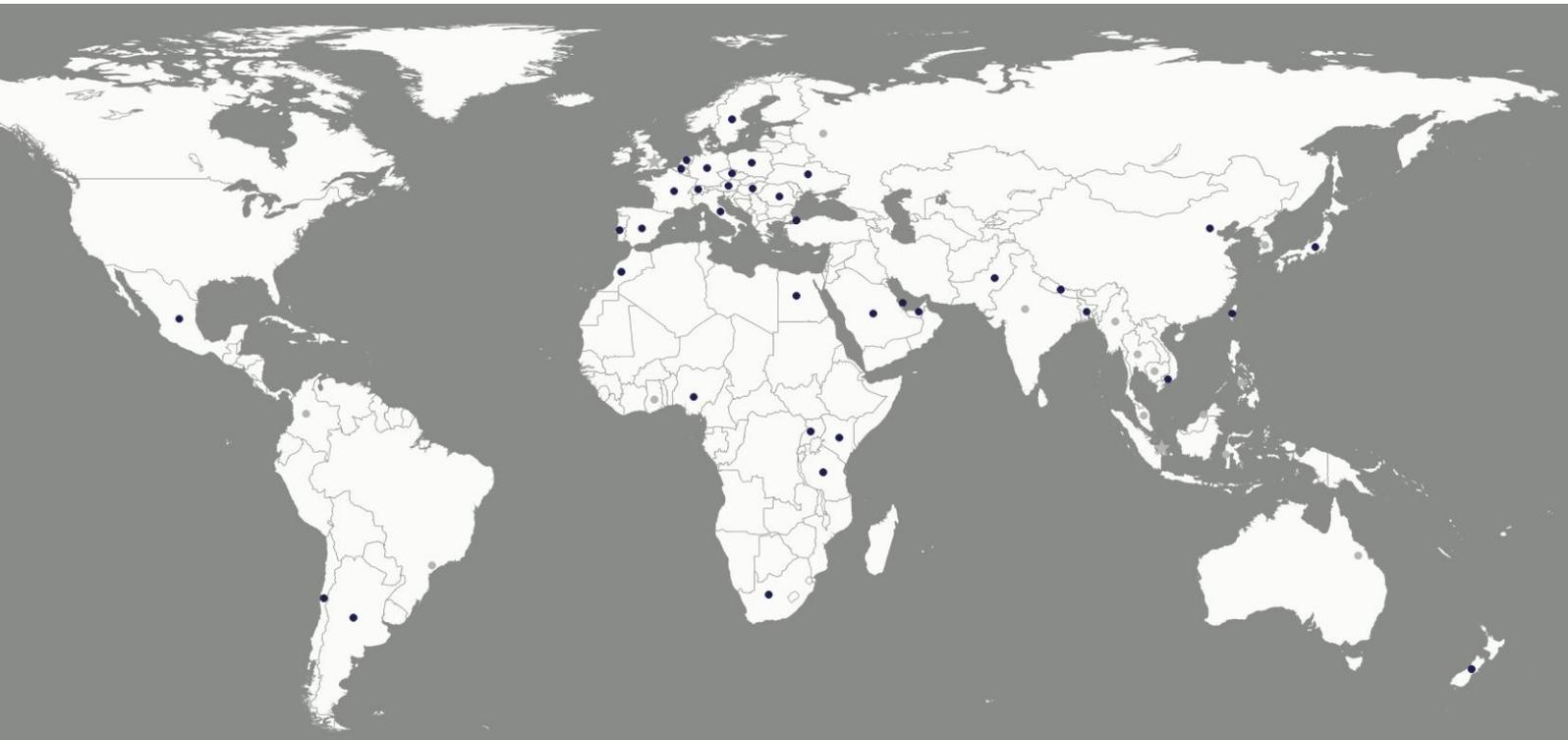


ERC Cingapura



1.6 Estrutura de gerenciamento global

- ❖ CEO e Founder – Leo Muller
- ❖ Executive Assistant – Jean Rankmore
- ❖ Brazil Operations – Ana Galassi
- ❖ Brazil Commercial – Margarida Túbero
- ❖ Technical Director – Sam Clements
- ❖ Europa Operations – Pasquale Giordano
- ❖ Global Operations Director – Adam Lewis
- ❖ Mexico e Colômbia Operations – Jorge Godoy
- ❖ Australian Operations – Peter Lang
- ❖ India Operations – Daniel Haokip
- ❖ Co- founder & Asia-Pacific Operations – Amos Kng
- ❖ Africa Operations – Ben Brobby



Agradecemos a sua atenção!

Brasil – São Paulo/SP

Rua Luisiania, 244 – Brooklin

Margarida Tubero - Head Sales & Commercial

55 11 99944-7887

E-mail: mtubero@arslansecurity.com



ARSLAN

 @arslansecuritybrasil

 Arslanbrasil

 Arslan Security Brazil

