

# RPM

SERVIÇOS TERCEIRIZADOS



## A Empresa

A empresa RPM SERVIÇOS TERCEIRIZADOS, nasceu do ideal de profissionais com vasta experiência no setor de Serviços Terceirizados em grandes empresas, preocupados com a incessante busca da eficiência e satisfação plena de seus futuros clientes e parceiros. Temos como obrigação oferecer conforto ambiental e a satisfação plena aos nossos clientes através da prestação de nossos serviços de qualidade na terceirização de atividades. Com a incumbência de interpretar os objetivos propostos pelos clientes e transformá-los em ação empresarial por meio de planejamento, organização, fiscalização e controle de todos os esforços realizados em todas as áreas e em todos os níveis da empresa, a fim de atingir tais objetivos. Realizamos análise de funções e descrições de cargos procedentes ao levantamento das fontes de recrutamento de pessoal com qualificações de interesse do cliente. Ainda fornecemos treinamento contínuo e desenvolvimento de procedimentos operacionais orientados por procedimentos criados por uma equipe de profissionais.

A qualidade da prestação de serviços de uma empresa, está diretamente vinculada a satisfação de seus funcionários, sendo certo que, somente assim, uma prestadora de serviços atingirá os anseios de seus clientes, transformando-os em verdadeiros parceiros comerciais.

## Missão

Prestar um serviço de qualidade, atendendo a necessidades e desejos, proporcionando ao cliente total conforto, solução e segurança!

### Valores

**E**xcelência em Qualidade

**T**ransparência

**I**nteligência e Inovação

**C**ompetência e Lisura

**A**primoramento Contínuo



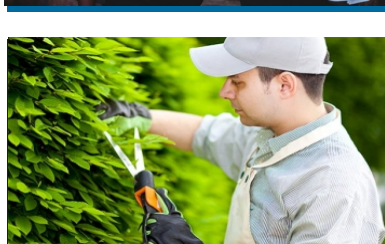
## Serviços



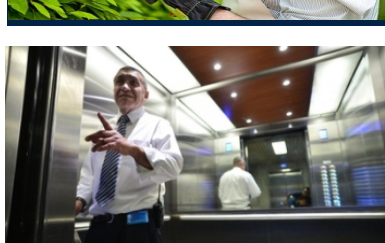
**Limpeza & Conservação:** Limpezas diárias, esporádicas ou por contrato mensal de ambientes, vidros e fachadas para escritórios, residências, escolas, hospitais, bancos, indústrias, condomínios etc. Utilizando somente equipamentos e materiais de primeira linha, contando com seguro de responsabilidade civil por eventuais danos ocasionados por nossos funcionários.



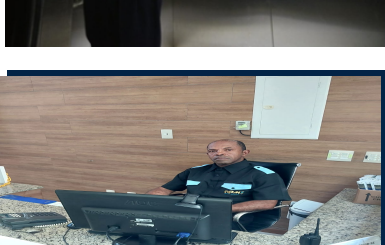
**Garçom & Copeira:** Estes possuem a arte de bem servir! No momento em que servem o cliente espelham a imagem da empresa. Atividade que exige postura, conhecimento, gentileza e simpatia.



**Jardineiro:** Oferecemos todos os serviços paisagísticos: desde a análise do local com o desenvolvimento de projetos e sua implantação, até a manutenção oferecida por jardineiros treinados em diversos tipos de plantio e poda e também na utilização de equipamentos diversos.



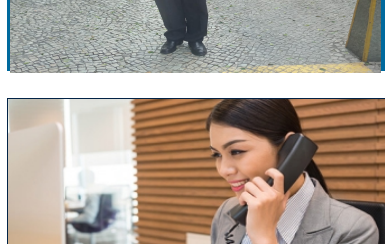
**Ascensorista:** Total qualidade de atendimento aos elevadores do seu prédio. Profissionais treinados para otimizar o uso dos elevadores; orientando os clientes; agilizando as solicitações e transmitindo segurança.



**Porteiro:** Orientador de tráfego, uniformizado para trabalhos temporários ou por contrato mensal. Equipado com rádios transmissores, para serviços em empresas industriais, depósitos, escolas, escritórios, hospitais, condomínios etc. Profissional treinado para cada atividade, supervisionado 24 horas, contando com equipe de plantão para eventual substituição.



**Vigia/ Fiscal de Controle/ Controlador de Circulação:** Para controle de pátios, galpões, indústrias, estacionamentos, condomínios etc., treinado e equipado para cada serviço específico, supervisionados 24 horas contando com equipe de plantão para eventual substituição.



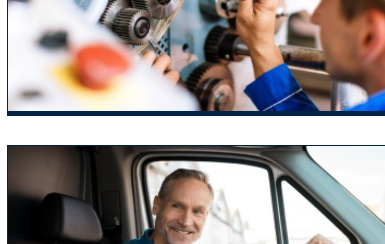
**Recepcionista:** "A primeira impressão é a que fica". Quantas vezes utilizamos este termo para definirmos a excelência no atendimento de uma empresa? Afinal, conservação também é tratar da sua imagem. Treinadas e uniformizadas para atendimento ao público, visitantes, funcionários, pacientes, alunos, condôminos etc.



**Guaião de Piscina:** Habilitado, treinado e uniformizado para atendimento em clubes e condomínios residenciais e empresariais.



**Manutenção em Geral:** Dispomos de pessoal altamente treinado em diversos campos para manutenção (elétrica, hidráulica, etc), um suporte técnico de igual competência (com engenheiros, agrônomos, etc), todos equipados com os melhores instrumentos reconhecidos pelo mercado.



**Motorista:** Apto para qualquer tipo de veículo. Uniformizados e treinados. Profissionais sérios e responsáveis para atendê-lo com total segurança e lisura.

### Atividades Principais – Vigia / Fiscal de Controle/Porteiros

- ✓ Efetuar rondas de inspeção pelo prédio e imediações, examinando portas, janelas e portões, para assegurar-se de que estão devidamente fechados, atentando para eventuais anormalidades.
- ✓ Impedir a entrada, no prédio ou áreas adjacentes, de pessoas estranhas e sem autorização, fora do horário de trabalho, convidando-as a se retirarem, como medida de segurança.
- ✓ Comunicar à chefia imediata qualquer irregularidade ocorrida durante seu plantão, para que sejam tomadas as devidas providências.
- ✓ Zelar pelo prédio e suas instalações - jardim, pátio, cercas, muros, portões, sistemas elétricos e hidráulicos - tomando as providências que fizerem necessárias para evitar roubos, prevenir incêndios e outros danos.
- ✓ Controlar movimentação de pessoas, bens, materiais, etc.
- ✓ Atender e prestar informações ao público.
- ✓ Atender e efetuar ligações telefônicas e/ou rádio quando necessário.
- ✓ Registrar sua passagem pelos Postos de Controle, acionando o relógio especial de ponto, para comprovar a regularidade de sua ronda.
- ✓ Deter elementos suspeitos, com uso de tóxicos, tentativa de furto, atos obscenos, vandalismo, segurando os mesmos até a chegada da autoridade competente, ou ainda, encaminhar para a delegacia de polícia.
- ✓ Tomar providências preliminares no caso de incêndios, tentando controlar o fogo até a chegada do Corpo de Bombeiros.
- ✓ Deter menores infratores, encaminhando-os ao Conselho Tutelar, via Polícia Militar ou Civil.
- ✓ Executar outras tarefas correlatas mediante perfil do contratante.

### Metodologia RPM SERVIÇOS

**Plano de trabalho:** Cada contrato é iniciado com a elaboração de um plano de trabalho em conjunto com o cliente, que define de forma personalizada e consistente as atividades a serem realizadas e respectivas periodicidades. No dia a dia, um processo sistemático de monitoramento de atividades, de pessoas, de suprimentos e de equipamentos de trabalho garante a execução dos serviços conforme contratados.

**Reputação:** Investir na formação técnica e comportamental dos colaboradores e em programas de melhoria contínua constituem alicerces de uma equipe estável e comprometida com o sucesso dos clientes.

**Região que Atendemos:** Atendemos em todo estado do Rio de Janeiro/RJ

**Confiabilidade:** A RPM SERVIÇOS apresenta-se com as qualificações técnicas e gerenciais para atender as necessidades de clientes dos mais diversos segmentos de mercado.

**Responsabilidade:** Na hipótese de alguma falta, providenciaremos imediatamente a cobertura do posto com um funcionário reserva.

**Atendimento personalizado:** Este é um dos pontos fortes da RPM SERVIÇOS. Empenhamos-nos em conhecer a fundo as características pessoais e necessidades operacionais dos clientes. Através de um acompanhamento eficaz, conseguimos fazer com que os serviços sejam executados de modo a garantir a plena satisfação do cliente.

**Programa de serviços:** Antes de iniciarmos as atividades em um novo cliente, elaboramos um Programa de Trabalho, baseado nas suas necessidades e na nossa experiência profissional, onde são descritas todas as tarefas a serem executadas e a periodicidade de realização.

**Treinamento comportamental:** Todos os funcionários, independente do cargo, recebem treinamento comportamental com ênfase em educação e bom relacionamento.

**Treinamento operacional:** Os profissionais recebem treinamento operacional sobre os procedimentos de utilização de máquinas, ferramentas e produtos para melhor uso e benefício do trabalho.

### Monitoramento & Comunicação

**Rádio comunicação:** Oferecemos rádios para comunicação entre a gerência, a portaria, a recepção e o encarregado da limpeza, agilizando a tomada de decisão para providências operacionais.

**Circuito fechado de televisão:** Permite visualizar locais distantes, evitando o deslocamento de funcionários do seu posto de trabalho e agilizando providências. A imagem do visitante que está sendo recepcionado poderá ser vista no aparelho de TV do morador.

**Monitoramento eletrônico de segurança 24 horas:** Nos serviços de portaria pode incluir o fornecimento de sistema de segurança, que permite acionar uma Central de Atendimento. Confirmada a emergência enviará uma viatura ao local. Caso necessário chamará a polícia, o resgate ou os bombeiros.

## Vantagens da Terceirização

- ✓ Atendimento Personalizado
- ✓ Suprir aumento da demanda
- ✓ Elaboração de escala de trabalho
- ✓ Mão-de-Obra especializada e monitorada
- ✓ Previsão orçamentária fixa para todo o ano
- ✓ Descentralizar para focar as questões do negócio
- ✓ Na hipótese de falta enviamos funcionário reserva
- ✓ Economia real sobre o custo total de um funcionário
- ✓ Contar com os serviços profissionais de uma empresa especializada



www.rpmservicosterceirizados.com.br - e-mail: comercial.rpmservicos@gmail.com

CNPJ: 43.946.647/0001-13 - Telefone: (21) 99875-1620